

Buono Pasto Elettronico e Carta Pagamento Servizi Scolastici

Il sistema di prenotazione e pagamento della mensa scolastica per le scuole materne, elementari e medie avviene con il **Buono Pasto Elettronico** e con la **Carta Pagamento Servizi Scolastici**.

Che cos'è il Buono Pasto Elettronico?

- Tecnicamente: un badge di lettura a prossimità, dotato di microchip. Più semplicemente: un tesserino elettronico ricaricabile con un codice personale che registra i dati sull'utente. Avvicinandolo al lettore elettronico del plesso scolastico ogni giorno, prima di entrare in classe, fa partire automaticamente la prenotazione del pasto giornaliero.

Che cos'è la Carta Pagamento Servizi Scolastici?

- È una Carta dotata di codice a barre, intestata al singolo genitore/tutore che ha richiesto il servizio mensa scolastica. La Carta, da tenersi comodamente nel portafoglio, è unica per ogni genitore/tutore anche in presenza di più bambini, e viene utilizzata, tramite presentazione per la lettura del codice a barre, nei punti di ricarica, per il pagamento dei pasti del/i bambino/i.

Dove si ritirano il Buono Pasto Elettronico e la Carta Pagamento Servizi Scolastici?

- Vengono spediti al proprio domicilio, se è stata presentata domanda di prescrizione presso i Circoli Didattici.
- Si ritirano al Comune di Chieri negli altri casi, dopo aver presentato la domanda di iscrizione ed essere in regola con i pagamenti anni scolastici precedenti.

Sono carte che non hanno scadenza e che pertanto devono essere custodite con cura ed utilizzate anche per gli anni successivi sino alla cessazione del servizio.

Quanto costano il Buono Pasto Elettronico e la Carta Pagamento Servizi Scolastici?

- Sono forniti gratuitamente dal Comune di Chieri ad ogni nuovo iscritto. A richiesta, viene assegnata altresì una comoda foderina, per riporre il Buono Pasto elettronico e tenerlo al sicuro, che consente di "avvicinarlo" al lettore elettronico senza estrarlo ed evitare quindi deterioramenti.

Il Buono Pasto Elettronico rispetta la privacy ?

- Tutte le tessere sono uguali. Un'etichetta con il nome permette di riconoscere il proprio. I dati sono leggibili solo dal sistema informativo comunale.

Dove e di quanto può essere ricaricata la Carta Pagamento Servizi Scolastici?

- La Carta può essere ricaricata, di un importo a scelta, che copra da un minimo di cinque pasti in su, presso:

EQUITALIA NOMOS S.p.A. Piazza Angelo Mosso 1 CHIERI - tel. 0119472060 / 0119472143

Orario: dal lunedì al venerdì 8,20 - 13,00

UFFICIO RISCOSSIONI GESTIONE I.C.A. Via Palazzo di Città 10 CHIERI - tel. 0119428277

Orario: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8,30 - 13,30 mercoledì 8,30 - 18,00 sabato 8,30 - 11,30

Come ci si accorge che la Carta Pagamento Servizi Scolastici è quasi scarica o scarica del tutto?

- Dal sito internet del Comune www.comune.chieri.to.it, dal prossimo mese di Ottobre, sarà disponibile il nuovo servizio

MENSA

com

Visualizzazione del saldo on-line

con il quale è possibile visualizzare e verificare il saldo della Carta Pagamento Servizi Scolastici, digitando come username il codice tessera indicato sulla Carta e come password il Codice di Accesso Personale.

Se la Carta Pagamento Servizi Scolastici è scarica, il pasto si prenota lo stesso?

- Sì. Nessuno resta a digiuno. Il Buono Pasto Elettronico registra comunque il pasto, facendo andare in negativo il saldo della Carta; alla prima ricarica successiva si salda il debito e si ristabilisce il saldo attivo.

Se si "avvicina" il Buono Pasto Elettronico più volte al lettore si scaricano più pasti?

- No: il sistema scarica un solo pasto al giorno per ogni utente. Dopo la prima "lettura" registrata vengono perciò annullate automaticamente eventuali "letture" ulteriori.

Se si perde o se viene rubato il Buono Pasto Elettronico o la Carta Pagamento Servizi Scolastici che si fa?

- Si avverte la Scuola e il Comune di Chieri per bloccarne l'uso; poi occorre recarsi al più presto in Comune per chiedere un duplicato (*duplicato Buono Pasto Elettronico costo € 10,00 – duplicato Carta Pagamento Servizi Scolastici gratuito*).

Se l'utente dimentica a casa un giorno il Buono Pasto Elettronico può mangiare?

- In questi casi, l'utente avvertirà a scuola l'operatore incaricato. Sarà lui a prenotare il pasto del giorno, a nome dell'utente, con una tessera jolly che sostituisce la tessera personale, segnalando al sistema informativo il debito.

Al termine dell'anno scolastico cosa si fa?

- Il Buono Pasto Elettronico viene trattenuto dalla famiglia se il bambino continuerà ad usufruire del servizio mensa anche nel prossimo anno scolastico, altrimenti deve essere riconsegnato al Comune.
- I saldi attivi della Carta Pagamento Servizi Scolastici sono rimborsati se non più frequentanti; diversamente sono utilizzati per il prossimo anno scolastico

CITTA' DI CHIERI – SERVIZIO ENTRATE SERVIZI SCOLASTICI

Via Palazzo di Città 10 - tel. 0119428216 Fax. 0119528327 - e-mail: tributi@comune.chieri.to.it

Orario: lunedì, venerdì dalle 8,30 alle 12,30 mercoledì dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 16,30

Sito internet – www.comune.chieri.to.it