



**CITTA' DI CHIERI**  
**Area Servizi Sociali Educativi Culturali**  
**Servizio Politiche Sociali e del Lavoro**

**Progetto di**  
**BILANCIO DELLE COMPETENZE E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO**  
**per ex occupati ditta PIOVANO**

Descrizione del progetto:

- Elementi identificativi
- Motivazione al progetto ed obiettivi
- Destinatari finali dell'intervento
- Durata del progetto
- Descrizione e articolazione del progetto
- Integrazione nel territorio
- Strumenti
- Metodologia adottata
- Risorse umane impiegate
- Valutazione del progetto
- Preventivo costi

ELEMENTI IDENTIFICATIVI

Soggetto proponente

Comune di Chieri (TO) - Area Servizi Sociali Culturali Educativi -  
Servizio Politiche Sociali e del Lavoro

Soggetto incaricato della gestione operativa

Sportello Lavoro del Comune di Chieri

Altri soggetti coinvolti

En.A.I.P. Piemonte  
CIOFS  
API

Area territoriale interessata

Comune di Chieri e aree limitrofe

Tipologia di azione prevalente

Bilancio delle competenze, orientamento e accompagnamento al lavoro

Sede delle attività

Chieri (Locali da individuare a cura dei soggetti operativi)

## MOTIVAZIONE AL PROGETTO ED OBIETTIVI

### Contesto di riferimento

Il progetto nasce dall'esigenza di intervenire in modo concreto con azioni finalizzate alla "ri-collocazione" sul Mercato del Lavoro dei dipendenti della Ditta Piovano - un'azienda tessile che produceva passamaneria per abbigliamento e arredamento. Attualmente i dipendenti sono stati posti in Cassa Integrazione Guadagni Speciale a seguito un devastante incendio che, nel febbraio scorso, ha reso lo stabilimento, le attrezzature ed i macchinari completamente inutilizzabili; la proprietà è stata così impossibilitata a continuare una qualsiasi attività produttiva e tutti i dipendenti - circa 70 - sono rimasti privi di occupazione.

In attesa di individuare area e investimenti necessari per ricostruire l'azienda nel sistema economico chierese, nel mese di aprile i Titolari della Piovano hanno deciso di riaprire alcune attività, in altra sede provvisoria, sempre in Chieri. Si tratterà certamente di un'attività drasticamente ridimensionata e sicuramente solo una quota ridotta di maestranze potrà tornare al lavoro: infatti, nella prima fase è prevista la reintegrazione di circa 10 persone.

Tenuto conto che il settore tessile non è in espansione, che la situazione congiunturale dell'economia di Torino e Provincia non è favorevole, diventa fondamentale intervenire con azioni di supporto e sostegno alla ri-collocazione dei soggetti coinvolti.

In un'ottica di "lavoro di rete" e valorizzazione dei diversi soggetti coinvolti sul territorio, il presente progetto prevede il coinvolgimento del Servizio Sportello Lavoro del Comune di Chieri, le Agenzie Formative C.I.O.F.S ed E.na.I.P. Piemonte (in possesso della certificazione internazionale per il Bilancio delle Competenze), l'API.

### Obiettivi

Attraverso questo progetto si vuole offrire un servizio che contribuisca allo sviluppo delle capacità e delle conoscenze dei lavoratori cassaintegrati, soggetti destinatari dell'intervento, al fine di metterli in grado di:

- fare il punto sulle singole esperienze formative, lavorative e sociali;
- individuare e analizzare le competenze professionali e personali possedute e spendibili in diversi contesti lavorativi;
- definire un programma professionale a partire dalle conoscenze delle risorse personali e in riferimento alle opportunità reali del mercato del lavoro;
- definire un proprio programma formativo per colmare l'eventuale gap esistente tra competenze possedute e quelle necessarie rispetto il proprio obiettivo professionale;
- incrementare la propria competenza all'attivazione personale attraverso l'utilizzare delle più idonee tecniche di ricerca attiva del lavoro.

In tal modo le persone coinvolte:

- fruiranno di un concreto sostegno ad analizzare le aspettative, gli interessi, le motivazioni, le conoscenze e le competenze maturate nel proprio percorso di sviluppo individuale e professionale;
- saranno supportate nel percorso di analisi, decisione e nella definizione di un preciso piano di azione;
- saranno poste in grado di effettuare scelte professionali consapevoli, frutto del confronto tra i propri desideri, attitudini, competenze e le opportunità di lavoro effettivamente presenti nel mercato del lavoro;
- potranno elaborare un progetto professionale individuale che valorizzi i singoli punti di forza facendo emergere le propensioni e i desideri, ma anche le effettive disponibilità, i vincoli e gli ostacoli presenti;
- potranno individuare, recuperare e colmare gli aspetti di debolezza individuati;
- saranno aiutati ad organizzare correttamente e in modo esauriente tutte le informazioni necessarie a risolvere il problema specifico rispetto alla ricerca del lavoro;
- saranno sostenuti nell'organizzazione delle proprie informazioni in modo corretto, per valutare le varie alternative di scelta, per analizzare le decisioni da prendere in tutte le loro implicazioni, per definire un piano d'azione volto alla ricerca attiva del lavoro o al reinserimento formativo.

## DESTINATARI FINALI DELL'INTERVENTO

### Tipologia utenti

Adulti in Cassa Integrazione Guadagni Speciale, dipendenti dell'Azienda PIOVANO di Chieri.

Dai risultati di uno screening condotto su 58 persone dal Servizio Lavoro del Comune di Chieri risulta che:

- 4 persone sono in pensione
- 3 persone andranno in pensione entro la primavera del 2003
- 25 persone sono interessate e disponibili ad un percorso di sostegno alla ricerca attiva di un lavoro
- 6 nuclei familiari risultano senza reddito
- 25 nuclei familiari risultano mono-reddito
- 5 nuclei familiari risultano pluri-reddito
- 9 persone dichiarano di avere problemi economici
- 3 persone hanno presunte difficoltà economiche, ciò si desume dai dati raccolti (famiglia senza reddito).

Dai dati raccolti emergono anche sensibili differenze tra persone che presentano in generale buone competenze professionali comunque spendibili nel mercato occupazionale, persone che presentano professionalità poco spendibili e quasi esclusivamente nel settore tessile, persone che necessitano di azioni di rinforzo e rimotivazione.

Per tutti emerge la necessità di azioni mirate alla costruzione di un progetto professionale individualizzato al fine di un efficace e efficiente reinserimento nel mercato del lavoro. Molti degli intervistati hanno espresso la difficoltà a muoversi nel mercato del lavoro attuale, nettamente differente dal mercato esistente negli anni in cui i soggetti vi sono entrati.

### Individuazione - selezione

Lo Sportello Lavoro del Comune di Chieri ha svolto una attività di Screening con i dipendenti della Ditta Piovano che al momento del colloquio risultavano senza attività lavorativa.

Sono stati effettuati 37 colloqui della durata media di 1 ora più 30 minuti necessari per l'elaborazione dei dati raccolti e delle schede riassuntive.

Il colloquio ha evidenziato i seguenti elementi:

- a) stato attuale di occupazione

- b) informazione di natura anagrafica
- c) situazione socio-economica
- d) percorso formativo
- e) percorso professionale
- f) competenze acquisite
- g) prospettive future e disponibilità.

## **I beneficiari del progetto**

Dai risultati emersi dallo screening iniziale svolto dallo Sportello Lavoro e da un contatto di verifica effettuato dalle operatrici del servizio emerge che 26 persone sono attualmente disponibili e interessate a partecipare all'iniziativa esposta nel presente progetto.

Dall'analisi condotta dall'équipe dello Sportello Lavoro risulta quanto segue:

- ✍ tra gli interessati al progetto 23 sono donne e 3 sono uomini; il dato è significativo e conferma come spesso in situazioni di crisi del mercato del lavoro le donne sono maggiormente penalizzate rispetto agli uomini
- ✍ 6 persone appartengono ad un nucleo familiare che non ha altri redditi oltre alla CI G
- ✍ 9 persone hanno dichiarato di avere difficoltà economiche
- ✍ 1 persona ha un'età inferiore ai 30 anni, 9 persone hanno un'età compresa tra i 31 ed i 40 anni, 14 persone hanno un'età compresa tra i 41 ed i 50 anni, 2 persone hanno un'età superiore ai 50 anni
- ✍ 8 persone hanno esperienze lavorative esclusivamente nel settore tessile, 10 persone hanno lavorato esclusivamente per la Ditta Piovano, 8 persone hanno avuto esperienze in altri settori
- ✍ 5 persone hanno la licenza elementare, 15 persone hanno la licenza media inferiore, 5 persone hanno un diploma di maturità, 1 persona ha la qualifica professionale.

Dai dati emerge una situazione caratterizzata dalla estrema "fragilità professionale" delle persone coinvolte; causata principalmente ai bassi titoli di studio e alle esperienze lavorative pregresse, che nella maggior parte dei casi è legata esclusivamente al settore tessile.

<b>DURATA DEL PROGETTO</b>
----------------------------

Tre mesi di lavoro diretto con i beneficiari a cui seguiranno sei mesi di accompagnamento e supporto alla ricerca operativa del lavoro realizzate dallo Sportello Lavoro del Comune di Chieri.

## DESCRIZIONE E ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO

### Descrizione delle attività

Il percorso di orientamento e di accompagnamento al lavoro proposto in questo progetto consiste in:

- un servizio di BILANCIO DELLE COMPETENZE
- supportato da un intervento mirato alla di ricerca attiva del lavoro.

Il Bilancio delle competenze è una pratica attiva e accompagnata che si qualifica come un servizio consulenziale finalizzato a favorire e sostenere la progettazione di percorsi di sviluppo professionale, che tengano conto delle esperienze e delle competenze maturate dalle persone nel corso dell'intera vita lavorativa ed extra lavorativa.

Il percorso di Bilancio si sviluppa in tre fasi:

#### 1. Presentazione e accoglienza (Preliminare)

Per una definizione più approfondita degli obiettivi e per la definitiva adesione al percorso con la firma di un "contratto", sottoscritto dal beneficiario e dall'orientatore

#### 2. Dinamica del bilancio (Investigativa)

È la fase più consistente del percorso e si sviluppa attraverso quattro aree:

Area "Conoscersi meglio" che prevede, tra l'altro, l'elaborazione della Carta delle Competenze e l'avvio della costruzione del Portfolio di Competenze.

Area "Conoscenza e interazione con l'ambiente"

Area "Ipotesi di progetto e verifica esterna" che analizza e valuta le competenze in rapporto all'ipotesi di progetto elaborato e la sua fattibilità attraverso il confronto con l'esterno.

Area "Progetto e piano d'azione" che definisce il progetto di sviluppo professionale e mette a punto il piano d'azione.

#### 3. Restituzione e accompagnamento (Conclusiva)

Prevede la stesura del documento di sintesi del bilancio, la definizione del piano d'azione, che può prevedere anche l'individuazione delle aree di competenza da acquisire o sviluppare in funzione della sua realizzazione.

#### 4. Ricerca attiva del lavoro

Al percorso di Bilancio verrà affiancato un intervento, finalizzato all'accompagnamento al lavoro, di sviluppo della RICERCA ATTIVA DEL LAVORO anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici.

Attraverso questa fase vengono forniti informazioni, strumenti, e tutti quegli elementi delle tecniche di ricerca operativa che contribuiscono ad un approccio più facile e mirato

all'occupazione. A tal fine verranno messe a disposizione postazioni dotate di telefono e computer per i contattare le aziende, inserire il CV su apposite banche dati in internet, fare ricerche mirate (internet, giornali, annunci, ecc.). Si prevede, inoltre, l'utilizzo di tecniche di simulazione per preparare i soggetti al colloquio di lavoro.

In questa fase è previsto l'inserimento dei Curriculum in apposite banche dati finalizzate ad agevolare l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro.

#### 5. Suivi ed accompagnamento

Per coloro che non avranno concluso il proprio percorso di ricerca attiva del lavoro si attiverà un ulteriore accompagnamento nei sei mesi successivi al percorso di bilancio, a cura dello sportello lavoro del Comune di Chieri. Il servizio metterà a disposizione:

- a) una orientatrice/tutor che affiancherà e supporterà i soggetti nella realizzazione del progetto di inserimento lavorativo individuale
- b) materiale informativo ed informazioni circa le opportunità lavorative esistenti sul territorio
- c) la possibilità di consultare le banche dati in internet.

#### Articolazione e durata dell'intervento

Gli utenti saranno impegnati per un totale di 32 ore (compresi i colloqui individuali e i laboratori di gruppo), distribuite lungo un arco di tempo di due/tre mesi in ragione di 19 per il bilancio delle competenze e 13 per la ricerca attiva del lavoro.

Nei momenti collettivi gli utenti verranno suddivisi in due gruppi, il più possibile omogenei per scolarità e professionalità, formati da circa 12 persone ciascuno.

Complessivamente, le azioni di orientamento e accompagnamento al lavoro (tra attività individuali e di gruppo), rivolto a circa 24 persone, comporteranno un impiego di risorse umane per 348 ore.

Le ore previste per attività individuali che rimangano utilizzate per vari motivi (collocazione lavorativa rapida, inserimento in percorsi formativi, ecc.) verranno impiegati per sostenere le persone che presentano maggiori difficoltà.

FASI	ATTIVITÀ	TEMPI (indicativi p. utente)	TIPO DI CONTATTO
<i>PRIMO CONTATTO</i>	<i>Contatto telefonico Colloquio Compilazione scheda di primo contatto</i>	<i>Attività già svolta dallo Sportello Lavoro del Comune di Chieri</i>	
<i>Fase preliminare</i>			
ACCOGLIENZA	Presentazione del Centro di Bilancio Presentazione del Bilancio delle Competenze Compilazione scheda informativa	1h	collettivo
COLLOQUIO INIZIALE	Analisi della domanda Definizione degli obiettivi Sottoscrizione del contratto e pianificazione delle fasi del bilancio	1 h 30'	individuale
<i>Fase investigativa</i>			
REDAZIONE CARTA DELLE COMPETENZE	Analisi del campo professionale Analisi dell'itinerario personale Analisi delle competenze	3 h	collettivo
COLLOQUIO DI ESPLICAZIONE ED ESPORATIVO	Analisi della carta delle competenze Avvio del lavoro sul progetto professionale	2 h	individuale
TESTS	Somministrazione batterie di test per indagare su: valori, motivazioni, interessi professionali, personalità professionale, attitudini, capacità	3 h	collettivo
	Elaborazione dei test	1 h	back work
COLLOQUIO DI RESTITUZIONE DEI TESTS	Restituzione dei risultati	2 h	individuale
COLLOQUIO DI PROGETTO	Valutazione dei risultati complessivi Appropriazione del bilancio I ipotesi di orientamento	1 h	individuale
ATELIER DI RICERCA GUIDATA	Mestieri possibili Indagine sull'occupazione Itinerari e/o possibilità di formazione	3 h	collettivo

<i>Fase conclusiva</i>			
SINTESI RICERCA E PROIEZIONE DEL PROGETTO	Sintesi ricerca Definizione progetto Individuazione dei gap Ipotesi operativa	1 h 30'	individuale
SINTESI BILANCIO	Elaborazione e stesura del documento di sintesi	2 h	back work
	Colloquio di restituzione	1 h	individuale
<i>Fase di accompagnamento alla ricerca operativa</i>			
TECNICHE DI RICERCA ATTIVA DEL LAVORO	Analisi delle inserzioni di offerte del lavoro Offerte del mercato del lavoro locale Caratteristiche delle nuove forme di lavoro Stesura del curriculum vitae Lettere di autocandidatura e di risposta alle inserzioni Colloquio di selezione Confronto e revisione sull'esperienza della ricerca operativa di lavoro	8 h	collettivo
	Alfabetizzazione di informatica: - Navigazione in Internet per la ricerca di informazione e dati - Utilizzo delle funzioni di base del software di videoscrittura per redigere il curriculum vitae, lettere di assunzione ecc..	5 h	collettivo
	Confronto sull'esperienza attiva di ricerca attiva	<i>Attività supportata dallo Sportello Lavoro del Comune di Chieri (1 h circa per persona)</i>	
<i>Suivi</i>			
ACCOMPAGNAMENTO DEL PROGETTO	<i>Suivi: 1/2 colloqui individuali di accompagnamento nell'arco dei sei mesi successivi al bilancio</i>	<i>Attività supportata dallo Sportello Lavoro del Comune di Chieri (1/2h circa per persona)</i>	

N.B.:La Fase di accompagnamento alla ricerca operativa può essere svolta parallelamente alle altre fasi.

## INTEGRAZIONE NEL TERRITORIO

Il progetto potrà realizzarsi in collaborazione con il centro per l'impiego di Chieri e verterà sul supporto di specifici servizi quali:

- Sportello Lavoro del Comune di Chieri
  - \* mette a disposizione materiali informativi, pubblicazioni, archivi cartacei o informatizzati, banche dati, ecc..
  - \* supporta l'utente nelle azioni di ricerca del lavoro oltre il termine dell'intervento previsto da questo progetto
- Sportello Impresa del Comune di Chieri
  - \* orienta e accompagna alla creazione di impresa
- API
  - \* Attività di promozione dei curricula degli utenti presso le aziende associate

Resta da valutare l'opportunità di applicare ad aziende, presso le quali risulti ipotizzabile un collocamento del personale in oggetto, forme di incentivazione consistenti in inserimenti tramite tirocini di 2-3 mesi finalizzati all'assunzione.

## STRUMENTI

- Portfolio delle competenze
- Moduli di rilevazione dati e informazioni del beneficiario
- Test e questionari
- Strumenti diagnostici
- Griglia di valutazione finale
- Modelli di curriculum vitae
- Modelli di lettere di assunzioni
- Schede sulle professioni
- Quotidiani e periodici di interesse locale

Aula attrezzata con:

- 12 PC completi di dispositivi input e output
- Collegamento Internet
- Stampante

## METODOLOGIA ADOTTATA

L'intervento fa riferimento alle metodologie ampiamente sperimentate che caratterizzano il "Bilancio delle competenze professionali" e del "Job Club".

Tutte le fasi prevedono:

- attività di gruppo: sessioni di orientamento di gruppo, laboratori di apprendimento delle tecniche di ricerca del lavoro, ricerca operativa del lavoro e verifiche sul territorio, esercitazioni
- attività individuali: colloqui di orientamento e counseling, ricerca, riflessione ed elaborazione individuale).

Sono previste anche testimonianze di soggetti che svolgono le attività professionali prese in considerazione dagli utenti del progetto.

#### RI SORSE UMANE IMPIEGATE

Nella realizzazione delle attività del progetto sono necessarie diverse competenze che possono essere espresse da più figure professionali che si alternano nelle varie fasi del percorso interagendo tra loro, oppure da un'unica persona in grado di svolgere i diversi compiti.

Orientatore - interviene nelle azioni di informazione, di bilancio, di definizione del progetto professionale, sia in momenti di gruppo sia in momenti individuali;

Esperto in tecniche di ricerca del lavoro - trasmette le informazioni necessarie a conoscere il contesto,

Tutor - cura gli aspetti didattici e gestionali del gruppo, è il supporto, se necessario, dell'intervento dell'orientatore, prestando attenzione alle esigenze individuali dei partecipanti e curando la fase di accoglienza;

Consulente di Bilancio - è garante, nei confronti della persona, della correttezza del processo e il gestore degli effetti concreti dell'azione di bilancio;

Coordinatore di progetto - svolge attività di "regia" delle fasi progettuali, di attivazione delle risorse, di coinvolgimento dei partner istituzionali, di organizzazione dei contatti tra i diversi operatori.

## VALUTAZIONE DEL PROGETTO

Verranno utilizzati strumenti di valutazione al fine di rilevare aspettative e bisogni iniziali dell'utenza, analizzare i cambiamenti/miglioramenti avvenuti al termine dell'intervento sia secondo l'ottica dell'utente, sia secondo le valutazioni delle figure professionali coinvolte e dei committenti. A tale scopo verrà attivato un Gruppo di Pilotaggio formato dal Dirigente competente del Comune di Chieri ( o suo delegato), dalla Responsabile del Centro per l'Impiego di Chieri (o suo delegato), dal referente di un'agenzia formativa, da un rappresentante delle OO.SS.. Tale Gruppo potrà essere integrato da un funzionario centrale dell'Amministrazione Provinciale.

Al termine dell'intervento verranno elaborati dei dati aggregati e il report finale di valutazione.