

PNRR - M1C1 Investimento 1.4 - Misura 1.4.3 - ADOZIONE APP IO

https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_dettagli_avviso?id=a017Q00000Z9vELQAZ

CUP

J51F22001050006

M1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

M1.C1. - Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA

M1.C1.I 1 Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione

M1.C1.I 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale

Riferimento strumenti di programmazione dell'Ente

Documento unico di programmazione 2023-2025

Sezione Strategica SES: Ob. strategico 11.5 Risorse Tecnologiche: proseguire il percorso di transizione digitale

Sezione operativa SEO: Ob. operativo 11.5.1 –Servizi on line

Piano Performance 2022-2024 - Obiettivo AMM15.2022 PNRR Misura 1.4.3 Adozione AppIO

PIAO - Sez. Performance 2023-2025 2023-2025 - Obiettivo AMM03.2023 PNRR M1C1 Investimento 1.4 Misura 1.4.3 - Adozione App Io

Oggetto dell'intervento

L'app IO nasce con l'obiettivo di mettere a disposizione di Enti e cittadini un unico canale da cui fruire di tutti i servizi pubblici digitali, ponendo al centro del sistema il Cittadino che interagisce con la Pubblica Amministrazione, attraverso un'applicazione semplice e intuitiva, disponibile direttamente sul proprio smartphone.

L'app IO rende concreto l'articolo 64 bis del Codice dell'Amministrazione Digitale, che istituisce un unico punto di accesso per tutti i servizi digitali.

30 giugno 2023

a cura della CABINA DI REGIA - SEGRETERIA TECNICA

Vantaggi per la Pubblica Amministrazione:

- comunicare e gestire le scadenze e facilitare i pagamenti elettronici riducendo i costi di recupero crediti;
- inviare, ottenere e gestire documenti (atti, notifiche, certificati) in modo semplice e efficiente;
- ridurre i costi di gestione (delle notifiche, dei pagamenti, ecc.).

Vantaggi per i cittadini:

- ricevere tutti i messaggi della Pubblica Amministrazione sul proprio smartphone, personalizzati, con la possibilità di gestirli in un archivio;
- essere sempre aggiornati sulle scadenze e gestire gli avvisi in modalità "integrata" ;
- ricevere avvisi di pagamento, con la possibilità di pagare servizi e tributi dall'app, attraverso pagoPA, in perfetta sicurezza e con diversi metodi di pagamento supportati (carte di credito, bancomat, PayPal, ecc.);
- ricevere e conservare documenti, ricevute, certificati direttamente nel proprio smartphone e condividerli con un ufficio pubblico in pochi clic;
- eleggere direttamente dalla app il proprio domicilio digitale (ad esempio per ricevere le raccomandate a valore legale presso un indirizzo PEC);
- richiedere bonus e sconti, legati a iniziative o programmi specifici;
- maggiore conoscenza dei servizi, con una riduzione drastica della burocrazia.

Il Comune di Chieri prevede l'attivazione di 50 servizi di notifiche di AppIO

Servizi da attivare per il Comune di Chieri			
Servizi		Stato della migrazione in candidatura	Monitoraggio attivazione effettiva
1	Pagamento accesso atti	Attività avviata dopo il 31/03/2021	
2	Pagamento trasporto scolastico	Attività avviata dopo il 31/03/2021	
3	Pagamento bike box	Attività avviata dopo il 31/03/2021	
4	Pagamento carte identità cartacee	Attività avviata dopo il 31/03/2021	
5	Pagamento carte identità elettroniche	Attività avviata dopo il 31/03/2021	

6	Pagamento diritti di segreteria	Attività avviata dopo il 31/03/2021	
7	Pagamento diritti di segreteria edilizi	Attività avviata dopo il 31/03/2021	
8	Pagamento orti urbani	Attività avviata dopo il 31/03/2021	
9	Pagamento rette asili nido	Attività avviata dopo il 31/03/2021	
10	Pagamento servizi cimiteriali	Attività avviata dopo il 31/03/2021	
11	Pagamento rapporti incidenti stradali	Attività da avviare	
12	Pagamento numeri civici	Attività da avviare	
13	Pagamento sanzioni diverse dal Codice della strada	Attività da avviare	
14	Pagamento diritto fisso Separazioni/divorzi	Attività da avviare	
15	Pagamento servizio celebrazioni matrimoni civili	Attività da avviare	
16	Pagamento diritti di segreteria per certificati anagrafici	Attività da avviare	
17	Pagamento manomissioni suolo pubblico	Attività da avviare	
18	Pagamento rimborso danni al patrimonio comunale	Attività da avviare	
19	Pagamento oneri di urbanizzazione	Attività da avviare	
20	Pagamento oneri di condono edilizio	Attività da avviare	
21	Pagamento rimborso spese di gara	Attività da avviare	
22	Pagamento rimborso spese bandi SW	Attività da avviare	
23	Pagamento pratiche suap	Attività da avviare	
24	Pagamento sanzioni ambientali	Attività da avviare	

25	Pagamento tasse concorsi	Attività da avviare	
26	Pagamento affitti Palestre sW	Attività da avviare	
27	Pagamento soggiorni marini per anziani	Attività da avviare	
28	Pagamento spese legali	Attività da avviare	
29	Pagamento affitti alloggi popolari	Attività da avviare	
30	Pagamento deposito cauzionale	Attività da avviare	
31	Pagamento morosità	Attività da avviare	
32	Pagamento Alienazione beni immobili	Attività da avviare	
33	Pagamento Donazioni	Attività da avviare	
34	Pagamento Spese registrazione Contratti	Attività da avviare	
35	Pagamento Proventi da sponsorizzazioni	Attività da avviare	
36	Pagamento Spese di pubblicazione bandi pubblici	Attività da avviare	
37	Pagamento Sanzioni Edilizie e Oblazioni	Attività da avviare	
38	Pagamento Affitti Non Tramite Amministratore	Attività da avviare	
39	Pagamento Riscatto Diritti Superficie	Attività da avviare	
40	Pagamento Liberalizzazione Vincoli	Attività da avviare	
41	Pagamento Deposito di garanzia provvisoria per partecipazione a gare d'appalto	Attività da avviare	
42	Pagamento Diritti di Copia Contratti SW	Attività da avviare	
43	Pagamento Diritti di Notifica	Attività da avviare	

44	Pagamento Diritti di Segreteria Ambientali	Attività da avviare	
45	Pagamento Fabbricati Tramite Amministratore	Attività da avviare	
46	Pagamento Locazioni Sale Varie	Attività da avviare	
47	Pagamento Locazioni Rilevanti IVA SW	Attività da avviare	
48	Pagamento Rimborsi Locatari IVA SW	Attività da avviare	
49	Pagamento Rimborsi Locatari Rilvenati IVA SW	Attività da avviare	
50	Pagamento Sanzioni Oneri Urbani	Attività da avviare	

Valore finanziario dell'intervento

Euro 36.400,00

Area Gestionale di riferimento

Area Servizi Amministrativi al cittadino, Organizzazione, Innovazione e Digitalizzazione
 Servizio Organizzazione, ciclo delle performance, innovazione

Dirigente

Dott.ssa Giovanna Garelli

RUP

Dott.ssa Giovanna Garelli

Notifica Pec di ammissibilità della domanda	Protocollo n. 29514 del 10/06/2022
Notifica del Decreto di finanziamento	Decreto n. 24-2 /2022 -PNRR del 12/08/2022

Termini perentori del cronoprogramma PNRR- Target		stato
Inserimento Cup	Entro 5 giorni da data notifica Pec dell'ammissibilità della domanda	✓
Contrattualizzazione del fornitore	Entro 180 giorni dalla notifica Pec del finanziamento (entro termine massimo 8/02/2023)	Determinazione dirigenziale di affidamento n. 1.080 del 23/12/2022
Completamento dell'attività	240 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore (entro termine massimo 30/01/2024)	

Fasi di sviluppo progettuali		
Attività		Stato
Pianificazione azioni di implementazione sviluppo sistema APP IO per il 2023 favorendo l'integrazione con i software e con il sistema PAGO PA- elaborato entro il 31/12/2022		
Attivazione della procedura di acquisto per l'implementazione e l'ottimizzazione dei servizi con l'utilizzo del sistema APP IO entro il 08/02/23		Determinazione dirigenziale di affidamento n. 27 del 03/02/2023 a Maggioli SPA
Attivazione dei servizi previsti ≥ a 50 entro il 02/12/2023		
Attivazione domanda di erogazione al finanziamento del bando PNRR misura 1.4.3- rendicontazione entro il 02/02/2024		

Risultato atteso
Attivazione di almeno 50 servizi di notifiche sul App IO entro 30/01/2024

Risorse finanziarie

Capitoli di entrata		2022	2023	2024	2025	2026	Totale
319832	PNRR - M1C1 INVESTIMENTO 1.4 - MISURA 1.4.3 - CONTRIBUTO MINISTERIALE PER ADOZIONE APP IO – CUP J51F22001050006						
	Stanziato definitivo in Euro		36.400,00				36.400,00
	Accertato in Euro		36.400,00				36.400,00
	Incassato in Euro						

Capitoli di spesa		2022	2023	2024	2025	2026	Totale
269469	PNRR - M1C1 INVESTIMENTO 1.4 - MISURA 1.4.3 - ADOZIONE APP IO – CUP J51F22001050006						
	Stanziato definitivo in Euro		36.400,00				36.400,00
	Impegnato in Euro		14.030,00				14.030,00
	Pagato in Euro						