



**UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA  
CONCESSIONARIO CAMST**

Via San Raffaele n.11  
10023 Chieri (TO)  
Tel. 011/9428950 Cell. 331-3767913  
chieri@camst.it



**Area Educativa  
Servizio Sistema Educativo**

Via Palazzo di Città n.10  
10023 Chieri (TO)  
sistemaeducativo@comune.chieri.to.it  
refezionescolastica@comune.chieri.to.it

Sito internet:  
<http://www.comune.chieri.to.it/aree-tematiche/scuola-istruzione>

## **GUIDA AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2021/2022**



## INFORMAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO

Il servizio di refezione scolastica è fornito dal Comune per migliorare la qualità del sistema di istruzione cittadino e consentire l'effettivo soddisfacimento del diritto allo studio degli alunni della scuola dell'infanzia e primaria. La refezione scolastica rientra, a tutti gli effetti, nell'ambito del tempo scolastico e rappresenta un momento formativo ed educativo di promozione delle corrette abitudini alimentari, valorizzazione dei prodotti di filiera piemontese e del territorio e riduzione dell'impatto ambientale.

Il servizio è stato affidato in Concessione dal Comune alla ditta CAMST Soc. Coop. a r.l. specializzata nel settore della ristorazione collettiva, per un periodo di 15 anni, a partire dall' a.s. 2015/16, con utilizzo di un centro di cottura costruito e gestito dal Concessionario presso l'area industriale della Città.

E' un servizio a domanda individuale la cui erogazione avviene su apposita domanda di iscrizione da parte del genitore/tutore al Concessionario. Il corrispettivo del servizio di refezione è in modalità pre-pagata. Ciascun genitore/tutore risulta intestatario di un Conto Famiglia, che deve essere ricaricato periodicamente tramite diverse modalità presenti sul territorio, dal quale viene detratto il costo relativo al singolo pasto prenotato e consumato giornalmente presso i plessi scolastici da parte della Scuola attraverso la tecnologia tablet.

## TARIFE E AGEVOLAZIONI

La **TARIFFA ORDINARIA** del servizio di refezione è stabilita a **€ 5,30 a pasto**. Essa deve essere corrisposta dai nuclei familiari non residenti e dai nuclei familiari residenti con un solo minore iscritto al servizio e che non presentano richiesta di tariffa agevolata.

Le **TARIFE AGEVOLATE**, applicate ai **nuclei familiari residenti** nella Città di Chieri, approvate dalla Giunta Comunale con atto n. 26 del 05/03/2021 per l'anno scolastico 2021/2022 sono le seguenti:

SCAGLIONI ISEE	QUOTA PASTO (€) GIORNALIERA ANNO SCOLASTICO 2021/2022	QUOTA PASTO (€) 2° FIGLIO (Maggiore d'età) RIDUZIONE DEL 30% DELLA TARIFFA DELLA FASCIA ISEE CORRISPONDENTE	QUOTA PASTO DAL 3° FIGLIO (Maggiore d'età) ESENZIONE
0 - 1.000,99	1,73	1,21	ESENZIONE
1.001,00- 2.000,99	1,97	1,38	
2.001,00- 3.000,99	2,34	1,64	
3.001,00- 4.000,99	2,67	1,87	
4.001,00- 5.000,99	2,84	1,99	
5.001,00- 6.000,99	3,00	2,10	
6.001,00- 7.000,99	3,17	2,22	
7.001,00- 8.000,99	3,33	2,33	
8.001,00- 9.000,99	3,51	2,46	
9.001,00- 10.000,99	3,67	2,57	
10.001,00- 11.000,99	3,84	2,69	
11.001,00- 12.000,99	4,01	2,81	
12.001,00- 13.000,99	4,18	2,93	
13.001,00- 14.000,99	4,34	3,04	
14.001,00- 15.000,99	4,51	3,16	
15.001,00- 16.000,99	4,67	3,27	
16.001,00- 17.000,99	4,85	3,40	
17.001,00- 18.000,99	5,01	3,51	
18.001,00- 19.000,99	5,09	3,56	
19.001,00- 20.000,99	5,18	3,63	
20.001,00- 21.000,99	5,21	3,65	
21.001,00- 22.000,99	5,23	3,66	
22.001,00- 23.000,99	5,26	3,68	
23.001,00- 26.000,99	5,28	3,70	

## Agevolazione nuclei familiari in precaria situazione socio-economica

I minori facenti parte di nuclei familiari in precaria situazione socio-economica, seguiti ed assistiti dal Servizio Sociale Professionale (C.S.S.A.C.) con ISEE inferiore o uguale ad € 6.000,99 e contestuale relazione del Servizio Sociale Professionale, sono esonerati dal pagamento del servizio per l'anno scolastico, se non diversamente indicato.

## Agevolazione per nuclei a tariffa ordinaria residenti con almeno due figli iscritti

Per i nuclei a **tariffa ordinaria** residenti in Chieri sarà applicata d'ufficio la riduzione del 20% della tariffa corrispondente dal secondo figlio maggiore d'età, la riduzione del 50% della tariffa corrispondente per il terzo figlio maggiore di età e l'esenzione dal quarto figlio.

ANNO SCOLASTICO 2021/2022	QUOTA PASTO (€) GIORNALIERA	QUOTA PASTO (€) 2° FIGLIO (Maggiore d'età) RIDUZIONE DEL 20% DELLA TARIFFA CORRISPONDENTE	QUOTA PASTO (€) 3° FIGLIO (Maggiore d'età) RIDUZIONE DEL 50% DELLA TARIFFA CORRISPONDENTE	QUOTA PASTO DAL 4° FIGLIO (Maggiore d'età) ESENZIONE
TARIFFA ORDINARIA	5,30	4,24	2,65	ESENZIONE

## MODALITA' DI ISCRIZIONE E RICHIESTA DI TARIFFA AGEVOLATA

L'iscrizione al servizio ha validità per l'intero ciclo scolastico (dalla scuola dell'infanzia fino al termine della scuola primaria), salvo eventuale cessazione di frequenza (*vedere successivo paragrafo – Modalità di disdetta del servizio e richiesta recupero credito*).

### A) Modalità di iscrizione

#### ❖ **PROCEDURA PER ACCEDERE AL SERVIZIO PER LA PRIMA VOLTA**

Nel caso di genitori/tutori che iscrivono per la prima volta il/i minore/i al servizio e non hanno un altro minore già iscritto:

è necessario collegarsi al portale genitori web all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> e registrarsi. Dopo aver ottenuto le credenziali di accesso, selezionare successivamente nel menù a sinistra la voce "iscrizioni/agevolazioni" e selezionare il modello ICM/2021 - "Domanda di iscrizione e sottoscrizione contratto" inserendo tutti i dati richiesti.

La domanda di iscrizione al servizio non verrà accettata qualora il genitore/tutore non sia in regola con i pagamenti degli altri servizi scolastici comunali (asilo nido, trasporto scolastico, centri estivi e centri marini) al momento della presentazione.

Nel caso di genitori/tutori con altro/i minore/i già iscritto/i al servizio:

è necessario collegarsi al portale genitori web all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> effettuando l'accesso con le credenziali **già in uso**, selezionare successivamente nel menù a sinistra la voce "iscrizioni/agevolazioni" e selezionare il modello ICM/2021 - "Domanda di iscrizione e sottoscrizione contratto" inserendo tutti i dati richiesti.

#### ❖ **PROCEDURA PER UTENTI GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO**

Tutti gli utenti già iscritti al servizio, negli anni scolastici precedenti, non devono presentare nuova domanda di iscrizione poiché sono automaticamente riconfermati.

**ATTENZIONE:** sia per gli utenti che accedono per la prima volta al servizio e sia per gli utenti già iscritti al servizio il genitore/tutore non potrà essere modificato fino al termine dell'anno scolastico, salvo per eventi eccezionali e motivati.

## B) Richiesta di tariffa agevolata

I nuclei familiari residenti nella Città di Chieri ed iscritti al servizio possono richiedere annualmente l'applicazione della tariffa agevolata, trasmettendo on-line il "Modello Unico Familiare per richiesta tariffa agevolata" (MODELLO TA) congiuntamente all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE ordinario con indicazione di prestazione agevolata rivolta ai minorenni) in corso di validità uguale o inferiore ad Euro 26.000,99.

L'attribuzione della tariffa agevolata verrà assegnata dall'Ufficio competente **entro cinque giorni lavorativi** dal giorno della trasmissione dell'apposita richiesta e fino a quel momento sarà attribuita la tariffa ordinaria da corrispondere al Concessionario. **Tutti i benefici cessano con la fine dell'anno scolastico.**

L'attestazione ISEE **non deve riportare annotazioni di omissioni o difformità** e qualora esse siano presenti la tariffa agevolata non viene concessa.

Sono esclusi i nuclei in cui uno o più componenti risultino in possesso, a titolo di proprietà o di altro diritto reale, di una o più abitazioni di categoria catastale A1, A8, A9.

Le agevolazioni concesse e le relative tariffe applicate in base all'attestazione ISEE in corso di validità, vengono estese per l'intero l'anno scolastico 2021/2022. Non è pertanto necessario aggiornare l'ISEE a seguito della scadenza del medesimo fissata a livello nazionale, fermo restando la facoltà dei genitori/tutori di presentare nuova o diversa richiesta di agevolazione a seguito di rilascio di nuova attestazione ISEE.

La compilazione della domanda d'iscrizione al servizio di refezione scolastica e la richiesta di tariffa agevolata on-line avviene, **sotto la piena responsabilità del genitore/tutore che effettua l'operazione per quanto concerne la correttezza dei dati forniti, oltre ai dati relativi alla dichiarazione per il reddito ISEE.**

Per richiedere la tariffa agevolata:

è necessario collegarsi al portale genitori web all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> effettuare l'accesso con le credenziali e selezionare successivamente nel menù a sinistra la voce "iscrizioni/agevolazioni" e selezionare il modello **TA/2020 "Modello Unico Familiare per richiesta di tariffa agevolata"** ed inserire tutti i dati richiesti.

**ATTENZIONE:** Si invitano i genitori/tutori a rivolgersi con **tempestività ai CAF** al fine di ottenere l'attestazione necessaria alla richiesta di tariffa agevolata prima dell'inizio del servizio di refezione scolastica previsto dopo la metà di Settembre c.a.

Le variazioni dei dati dichiarati (indirizzo, numero di telefono, e-mail, ecc...) devono essere comunicate all'ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst, tramite posta elettronica, all'indirizzo [chieri@camst.it](mailto:chieri@camst.it) utilizzando l'apposita modulistica "**Modello variazione dati**" sul portale genitori web all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> nella sezione "documenti".

Sul portale genitori web E-CIVIS sarà pubblicato un manuale in cui sono illustrati schematicamente i passaggi relativi alla procedura on-line di ISCRIZIONE E RICHIESTA DI TARIFFA AGEVOLATA sopra descritti.

### **CONSULTAZIONE STATO DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE E RICHIESTA DI TARIFFA AGEVOLATA INVIAE**

Lo stato della corretta trasmissione della domanda di iscrizione o di richiesta di tariffa agevolata è consultabile nel menù a sinistra sotto la voce "iscrizioni/agevolazioni" – "stato delle domande inviate".

### **RICHIESTA DI DIETE SPECIALI (per motivi sanitari o per motivi etico-religiosi)**

Il servizio di refezione scolastica prevede diete personalizzate, su richiesta dei genitori/tutori, per motivi sanitari ed etico-religiosi dei minori. Il Concessionario, tramite idonea figura professionale, predisponde i menù personalizzati sulla base del menù collettivo, debitamente vidimato dall'ASL di competenza.

La domanda deve essere inoltrata al Concessionario, **entro l'avvio del nuovo anno scolastico**, secondo le seguenti modalità:

**Diete per motivi sanitari (allergie/intolleranze alimentari, patologie particolari, diete in bianco superiori a cinque giorni ecc.)**

Per richiedere la dieta per motivi sanitari, il genitore/tutore del minore deve compilare il "**Modulo di richiesta**

**dieta speciale” (MODULO MDS/2021)** disponibile sul portale genitori web all’indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> nella sezione “documenti” ed inviarlo, tramite posta elettronica all’indirizzo [ufficiodiete.chieri@camst.it](mailto:ufficiodiete.chieri@camst.it), assieme alla certificazione medica completa, indicando esattamente la patologia e gli alimenti che devono essere evitati.

#### **Diete per motivi etico-religiosi**

Per richiedere la dieta per motivi etico-religiosi, il genitore/tutore del minore deve compilare il “**Modulo di richiesta dieta etico-religiosa” (MODULO MER/2021)**, disponibile sul portale genitori web all’indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> nella sezione “documenti” ed inviarlo, tramite posta elettronica all’indirizzo [ufficiodiete.chieri@camst.it](mailto:ufficiodiete.chieri@camst.it) indicando gli alimenti che devono essere evitati. Sono previsti menù senza alcun tipo di carne, menù senza carne di maiale e menù senza carne e pesce.

➔ **ATTENZIONE: Non verranno rinnovate in automatico** le richieste di dieta speciale o etico-religiosa presentate nell’anno scolastico 2020/2021, ma deve essere inoltrata nuova domanda per l’a.s. 2021/2022.

Le diete vengono attivate non oltre il quarto giorno lavorativo dalla richiesta.

La certificazione medica **ha validità per l’anno scolastico in corso.**

In accordo con la famiglia il Concessionario potrà tenere valido, da un anno scolastico all’altro, il certificato medico relativo alle sole patologie croniche favismo e celiachia. Sarà comunque necessaria la compilazione del “**Modulo di richiesta dieta speciale” (MODULO MDS/2021)**.

### **PRENOTAZIONE PASTI E CONSULTAZIONE CONTO FAMIGLIA**

Ciascun genitore/tutore risulta intestatario di un Conto Famiglia dal quale viene detratto il costo relativo al singolo pasto prenotato e consumato giornalmente presso i plessi scolastici da parte della Scuola attraverso la tecnologia tablet.

Nel caso in cui il bambino sia presente a scuola, ma non usufruisca del servizio mensa (ad es. malore, uscita anticipata per visita medica) deve essere data tempestiva comunicazione agli operatori scolastici **prima dell’orario di prenotazione quotidiana e comunque entro e non oltre le ore 10.00, affinché sia rettificata la prenotazione effettuata al mattino.** Dopo tale orario il pasto sarà comunque addebitato in quanto già entrato nel ciclo di produzione.

E’ possibile consultare i pasti consumati ed il saldo attraverso l’accesso al Conto Famiglia tramite il portale genitori web all’indirizzo al seguente indirizzo: <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> sotto la voce “servizi”- “stato contabile”.

#### **Correzioni errori di prenotazione pasto**

Eventuali errori nell’addebito dei pasti durante la prenotazione giornaliera presso le diverse sedi scolastiche dovranno essere **segnalati direttamente alla Segreteria degli Istituti Comprensivi** di appartenenza in forma scritta indicando: la scuola e la classe/sezione, nome e cognome dell’utente e del genitore/tutore, il giorno dell’anomalia. La segreteria didattica provvede ad effettuare le opportune verifiche e, in caso di anomalia, invia comunicazione all’Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst che provvederà ad effettuare l’operazione di riaddebito entro 30 giorni.

➔ E’ necessario **consultare** periodicamente il Conto Famiglia al fine di verificare le effettive prenotazioni avvenute e segnalare gli eventuali errori entro il **15 del mese successivo** alla prenotazione del pasto.

### **MODALITA’ DI PAGAMENTO**

Il corrispettivo del servizio di refezione è in modalità pre-pagata e le tariffe attribuite ad ogni alunno iscritto sono pagate al Concessionario tramite il Conto Famiglia che deve essere ricaricato secondo le modalità sotto indicate.

Attraverso l’indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>, il genitore/tutore può operare on-line sul Conto, come ad esempio verificare i pasti prenotati e visionare in tempo reale la situazione economica.

La ricarica sul Conto può essere effettuata mediante una delle seguenti modalità:

- **in contanti, carta di credito o bancomat direttamente presso l’Ufficio di Refezione Scolastica Concessionario Camst** muniti di tessera sanitaria del genitore/tutore per la lettura del codice a barre;

- **con carta di credito o bancomat tramite TOTEM MULTIMEDIALE installato presso la Biblioteca comunale** di Via Vittorio Emanuele II n.1 negli orari di apertura muniti di tessera sanitaria del genitore/tutore per la lettura del codice a barre. Il totem potrà fornire informazioni aggiornate sulla situazione dei pagamenti;
- **on-line con carta di credito direttamente dal sito** <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> nella sezione "acquisto con carta di credito" con addebito commissioni in base al contratto individuale con la banca dell'intestatario del Conto genitore/tutore;
- **bonifico Bancario direttamente dal sito** <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> nella sezione "acquisto MYBANK". I genitori/tutori, titolari di conto corrente presso le banche convenzionate con il circuito MYBANK, saranno automaticamente indirizzati sull'on-line banking della propria banca, dove potranno confermare i dettagli della transazione autorizzando il bonifico. Il circuito MYBANK trasferisce il bonifico direttamente al Concessionario Camst e aggiorna immediatamente il saldo dell'utente;
- **con carta di credito o bancomat presso n. 9 esercizi commerciali convenzionati** ed autorizzati muniti di tessera sanitaria del genitore/tutore per la lettura del codice a barre:

Farmacia Comunale 1 - via Amendola n. 6  
 Farmacia Comunale 2 - piazza Duomo n. 1  
 Farmacia Comunale 3 - strada Cambiano n. 123  
 Novacoop Supermercato IperCoop (punto Soci)  
 - via Polesine n. 2 Centro Commerciale Il Gialdo  
 (pagamento anche in contanti)

Ellebi - via Roma n. 8 (ex Buffetti)  
 Fiorino 1956 - viale Fasano n. 74  
 Tabaccheria Bosco Gabriele - via Giovanni XXIII n. 1  
 Cartolibreria Geuna - via Palazzo di Città n. 4  
 Bar Il Centro Giochi del Corso - corso Torino n. 30

- **RID/SDD.** I genitori/tutori che vorranno utilizzare questa modalità di pagamento, dovranno scaricare il modulo di accettazione del mandato dal portale genitori web ed inviarlo tramite posta elettronica all'indirizzo [chieri@camst.it](mailto:chieri@camst.it). Entro la fine del mese successivo, verrà addebitato l'importo relativo ai pasti consumati nel mese precedente (esempio entro il 31/10, verrà addebitato l'importo corrispondente ai pasti consumati nel mese di Settembre).

Eventuali aggiornamenti sulle modalità di pagamento saranno consultabili sul sito istituzionale del Comune nella sezione mensa scolastica e sul portale genitori web al seguente indirizzo: <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>.

 E' necessario **ricaricare** periodicamente il Conto Famiglia al fine di mantenere sempre un credito positivo.

**ATTENZIONE:** a seguito della pubblicazione della nuova legge di bilancio, le spese relative al servizio di refezione scolastica, sostenute nell'anno 2021 come le ricariche del Conto Famiglia effettuate potranno essere inserite nella dichiarazione dei redditi 2022, **SOLO SE** avvenute tramite **METODI DI PAGAMENTO TRACCIABILI** (bonifico, carta di credito, bancomat) conservando la ricevuta del pagamento elettronico.

### **MODALITA' DI DISDETTA DEL SERVIZIO E RICHIESTA RECUPERO CREDITO**

I genitori/tutori di alunni uscenti dalle classi quinte che terminano il ciclo scolastico con un saldo positivo o che intendono interrompere il servizio di refezione, durante l'anno scolastico o durante il ciclo scolastico, devono compilare la "**Domanda di disdetta**" (**MODELLO DIS/2021**) ed inviarla tramite posta elettronica all'indirizzo [chieri@camst.it](mailto:chieri@camst.it) indicando sul modello l'eventuale credito. La cessazione di frequenza viene concessa entro cinque giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta.

Il genitore/tutore, entro 60 giorni, sarà nuovamente contattato per ricevere il rimborso. Nel caso di delegato alla riscossione tramite contanti, occorre presentare la compilazione del "**Modello delega**" (**MODELLO DEL/2021**) unitamente alla fotocopia di un documento d'identità dell'intestatario del Conto Famiglia e tessera sanitaria del genitore/tutore.

**ATTENZIONE:** per i genitori/tutori degli alunni delle classi quinte, i rimborsi possono essere richiesti a partire dal 16/06/2021.



## CREDITI E DEBITI

Qualora persista un saldo positivo sul Conto Famiglia, generato nell'a.s. 2020/2021, se l'utente continuerà ad usufruire del servizio, questo rimarrà sul medesimo Conto Famiglia per l'a.s. 2021/2022.

In caso di mancato pagamento del debito, il Concessionario darà luogo al recupero del credito a seguito di invio di lettere di sollecito, telefonate, SMS informativi sullo stato del debito, nonché di qualsivoglia altro mezzo ritenuto efficace, anche in forma coattiva, secondo quanto previsto dal Contratto stipulato tra il Comune ed il Concessionario in data 20/10/14 e ai singoli contratti sottoscritti tra le famiglie ed il Concessionario per l'erogazione del servizio.

### ❖ SALDO DEBITO - UTENTI CLASSI QUINTE

I genitori/tutori che, a fine anno scolastico 2020/2021 o al termine del ciclo scolastico (genitori/tutori di alunni delle classi quinte), non hanno saldato interamente i pasti consumati e pertanto risultano avere un'eventuale "morosità" nei confronti del Concessionario, devono provvedere tempestivamente al pagamento del debito maturato utilizzando le modalità di pagamento sopra elencate.

### ❖ SALDO DEBITO - UTENTI NON RESIDENTI ED UTENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA

Per gli anni successivi, il servizio potrà non essere erogato e/o essere sospeso nel caso di utenti della scuola dell'infanzia (residenti e non) e di utenti non residenti della scuola primaria non in regola con i pagamenti dei servizi scolastici (servizio refezione, asilo nido, trasporto scolastico, centri estivi e centri marini).

### PRINCIPALI CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE (CAF) CHIERESI:

Centro d'Assistenza Fiscale	Indirizzo	Telefono
A.C.L.I.	Piazza Trieste n. 2	011 9422561
C.G.I.L.	Via della Gualderia n. 5	011 9472124
C.I.A.	Via San Giacomo n. 5	011 9471568
C.I.S.L.	Piazza Duomo n. 3	011 9414435
C.N.A. SERVIZI	Via Riva n. 1	011 19671111
COLDIRETTI	Via XXV Aprile n. 8	011 9425745
ENASCO 50&PIU'	Via Massa n. 3	011 9472369
FENAPI	Via Palazzo di Città n. 1	011 9412373
UIL	Via Sant'Agostino n. 6	011 9415385
CAF CHIERI - FEDERDIPENDENTI	Via dei Giardini n. 10	351 5217707

## PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE:

- la CARTA DEI SERVIZI PER LA RISTORAZIONE SCOLASTICA (approvata con Delibera Giunta Comunale n. 54 del 29/03/17);
- il Regolamento Generale delle Entrate (approvato con Deliberazione C.C. n. 120 del 17/12/2014 modificate con Deliberazione C.C. n. 52 del 29/07/2020) e le Tariffe per la fruizione di beni e servizi pubblici comunali (approvate con Deliberazione G.C. n. 26 del 05/03/2021).

Tutta la documentazione relativa al servizio di refezione è disponibile:

- in cartaceo presso l'Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst – sede c/o Municipio
- in formato elettronico sul portale genitori web E-CIVIS al seguente indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> nella sezione "documenti"

### UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA CONCESSIONARIO CAMST

#### RECAPITI UFFICIO:

Via San Raffaele n. 11, 10023 Chieri (TO)  
Tel.: +39 011 9428950  
Cell.: +39 331 3767913  
Mail: [chieri@camst.it](mailto:chieri@camst.it)

#### ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Lunedì-martedì-mercoledì-giovedì-venerdì: 8:30-12:30  
Per tutta la durata dell'emergenza da SARS CoV-2 è consigliato prendere appuntamento.

#### CHIUSURE

L'Ufficio sarà chiuso:

- nel periodo estivo: dal 02 Agosto al 22 Agosto 2021
- nel giorno di Festa Patronale: 13 Settembre 2021
- nel periodo delle festività Natalizie e Pasquali

Le chiusure dell'Ufficio seguono il calendario scolastico regionale e sono comunicate alle famiglie tramite un avviso sul portale genitori.

### UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA COMUNE DI CHIERI

#### RECAPITI UFFICIO:

Via Palazzo di Città n.10, 10023 Chieri (TO)  
Tel.: +39 011 9428278/241  
Cell.: +39 329 00 99033  
Mail: [sistemaeducativo@comune.chieri.to.it](mailto:sistemaeducativo@comune.chieri.to.it) - [refezionescolastica@comune.chieri.to.it](mailto:refezionescolastica@comune.chieri.to.it)

Per tutta la durata dell'emergenza da SARS CoV-2 l'Ufficio è chiuso al pubblico, ma attivo telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.