

**PNRR - M1C1 Investimento 1.4 - Misura 1.4.1 – ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI**

[https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa\\_digitale2026\\_dettagli\\_avviso?id=a017Q00000dk829QAA](https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_dettagli_avviso?id=a017Q00000dk829QAA)

**CUP**

J51F22000630006

M1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

M1.C1. - Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA

M1.C1.I 1 Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione

M1.C1.I 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale

**Riferimento strumenti di programmazione dell'Ente**

Documento unico di programmazione 2023-2025

Sezione Strategica SES: Ob. strategico 11.5 Risorse Tecnologiche: proseguire il percorso di transizione digitale

Sezione operativa SEO: Ob. operativo 11.5.1 –Servizi on line

Sezione Strategica SES: Ob. strategico 3.5 Comunicazione

Sezione operativa SEO: Ob. operativo 3.5.2 Sito internet istituzionale e newsletter

Piano Performance 2022-2024 - Obiettivo AMM14.2022 PNRR Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici

PIAO - Sez. Performance 2023-2025 - Obiettivo AMM01.2023 PNRR M1C1 Investimento 1.4 Misura 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - cittadino attivo

PIAO - Sez. Performance 2023-2025 - Obiettivo EB05.2023 PNRR M1C1 Investimento 1.4 Misura 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - cittadino informato

30 giugno 2023

a cura di CABINA DI REGIA - SEGRETERIA TECNICA

**Oggetto dell'intervento**

Obiettivo dell'intervento è di migliorare l'esperienza dei cittadini nella fruizione di siti e servizi digitali, grazie all'adozione di modelli standard che favoriscano accessibilità, efficacia e inclusività, favorendo una maggiore equità per tutti i cittadini.

Concretamente verranno messe a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023.

Il Comune di Chieri prevede il rifacimento del sito internet istituzionale e l'adozione di un nuovo portale dei servizi on line in grado di ricevere servizi h24 con modalità sicura e pienamente accessibile.

**Servizi da attivare per il Comune di Chieri**

Servizi		Stato della migrazione in candidatura	Monitoraggio attivazione effettiva
1	Richiedere la sepoltura di un defunto	Attività da avviare	
2	Richiedere l'accesso agli atti	Attività da avviare	
3	Richiedere iscrizione al trasporto scolastico	Attività da avviare	
4	Richiedere iscrizione all'asilo nido	Attività da avviare	
5	Richiedere permesso per passo carrabile	Attività da avviare	
6	SITO INTERNET (PACCHETTO CITTADINO INFORMATO)*	Attività da avviare	

**Valore finanziario dell'intervento**

€ 280.932,00

<b>Area Gestionale di riferimento</b>
Area Servizi Amministrativi al cittadino, Organizzazione, Innovazione e Digitalizzazione - Servizio Organizzazione, ciclo delle performance, innovazione (progetto Cittadino attivo) Area Politiche sociali, educative, culturali e sportive- Servizio Promozione del Territorio e Comunicazione (progetto Cittadino informato)

<b>Dirigente</b>
Dott.ssa Giovanna Garelli (progetto Cittadino attivo) - Dott. Riccardo Barbaro (progetto Cittadino informato)

<b>RUP</b>
Dott.ssa Giovanna Garelli

<b>Notifica Pec di ammissibilità della domanda</b>	Protocollo n. 29514 del 10/06/2022
<b>Notifica del Decreto di finanziamento</b>	Decreto n. 32-1/2022 -PNRR del 19/08/2022

<b>Termini perentori del cronoprogramma PNRR- Target</b>		<b>stato</b>
Inserimento Cup	Entro 5 giorni da data notifica Pec dell'ammissibilità della domanda	✓
Contrattualizzazione del fornitore	Entro 270 giorni dalla notifica Pec del finanziamento (entro termine massimo 16/05/2023)	Determinazione dirigenziale n. 246 del 04/05/2023 (cittadino attivo) Determinazione dirigenziale n. 254 del 08/05/2023 (cittadino informato)
Completamento dell'attività	360 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore (entro termine massimo 10/05/2024)	

<b>Fasi di sviluppo progettuali</b>	
<b>Attività</b>	<b>Stato</b>
Progetto Cittadino attivo: Azioni di benchmarking e ricerca piattaforme e portali per servizi digitali	
Progetto Cittadino attivo: Attivazione procedura di acquisto per l'individuazione della piattaforma di servizi digitali	Determinazione dirigenziale n. 246 del 04/05/2023 a Maggioli SPA
Progetto Cittadino attivo: attivazione servizi anagrafe, stato civile, elettorale, servizi educativi in modalità entro 31/12/2023	
Progetto Cittadino attivo: attivazione del nuovo portale dei servizi con messa on line dei servizi previsti dal bando Misura 1.4.1 - Cittadino attivo	
Progetto Cittadino attivo: attivazione domanda di erogazione al finanziamento del bando PNRR misura 1.4.1- rendicontazione	
Progetto Cittadino informato: Attivazione procedura di acquisto per l'individuazione della piattaforma di sito istituzionale	Determinazione dirigenziale n. 254 del 08/05/2023 a Maggioli SPA
Progetto Cittadino informato: predisposizione progetto operativo di individuazione contenuti e modalità di migrazione dei dati e contenuti del sito esistente	
Progetto Cittadino informato: attivazione del nuovo sito in modalità off line	
Progetto Cittadino informato: attivazione del nuovo sito istituzionale in modalità on line	

**Risultato atteso**

Progetto Cittadino attivo: attivazione di n. 5 servizi digitali per il cittadino e implementazione del sito internet comunale conforme ai criteri tecnici e normativi entro 10/05/2024

Progetto Cittadino informato: attivazione di nuovo sito istituzionale con requisiti previsti ( 7 requisiti di esperienza utente, 6 requisiti di carattere funzionale, 4 requisiti normativi, 1 requisito di performance, 2 requisiti di sicurezza)

**Risorse finanziarie**

<b>Capitoli di entrata</b>		2022	2023	2024	2025	2026	Totale
505866	PNRR - M1C1 INVESTIMENTO 1.4 - MISURA 1.4.1 - CONTRIBUTO MINISTERIALE PER ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI COMUNI CUP J51F22000630006						
	Stanziato definitivo in Euro			280.932,00			280.932,00
	Accertato in Euro						
	Incassato in Euro						

<b>Capitoli di spesa</b>		2022	2023	2024	2025	2026	Totale
371103	PNRR - M1C1 INVESTIMENTO 1.4 - MISURA 1.4.1 - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI COMUNI - REALIZZAZIONE SITO WEB - PORTALE CUP J51F22000630006						
	Stanzionato definitivo in Euro			87.682,00			87.682,00
	Impegnato in Euro			57.564,11			57.564,11
	Pagato in Euro						

<b>Capitoli di spesa</b>		2022	2023	2024	2025	2026	Totale
371104	PNRR - M1C1 INVESTIMENTO 1.4 - MISURA 1.4.1 - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI COMUNI - PORTALE SERVIZI AL CITTADINO CUP J51F22000630006						
	Stanzionato definitivo in Euro			193.250,00			193.250,00
	Impegnato in Euro			159.403,61			159.403,61
	Pagato in Euro						