

Istruzioni per il cittadino sul completamento della procedura per il rilascio dello SPID

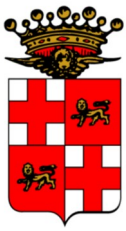
Il cittadino può completare la procedura da casa scegliendo uno dei seguenti Identity Provider che accettano il riconoscimento tramite **Sportello Pubblico (RAO)**:

	https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_publico
	https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml

In entrambi i casi, prima di avviare la procedura online, occorre che il cittadino recuperi:

- il pacchetto di attivazione, ricevuto via email
- la prima parte del codice di attivazione rilasciato dall'operatore comunale
- la seconda parte del codice di attivazione, ricevuta via email

Nelle pagine seguenti sono illustrate le procedure previste dai diversi Identity Provider.



CITTÀ DI
CHIERI



Andare alla pagina https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_publico

Come prima cosa viene chiesto di digitare il proprio CODICE FISCALE:



Hai una registrazione in sospeso?

Riprendi registrazione! ↻



Registrazione tramite Sportello pubblico

Completa la tua Richiesta

Codice fiscale *

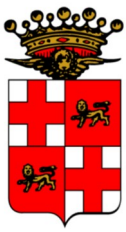
ASSICURATI DI AVERE CON TE

- 🕒 Stampa della Ricevuta di registrazione ricevuta allo Sportello
- 📧 Pacchetto di Attivazione allegato alla e-mail di conferma
- 📄 Primo e Secondo Codice di Attivazione

* campi obbligatori

< Indietro

Avanti >



Nella schermata successiva inserire il **Pacchetto di Attivazione** appena scaricato dalla propria mail, il **Codice di Attivazione** ricevuto nella stessa email ed il **Codice di Attivazione consegnato dall'OPERATORE** del comune.

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

Pacchetto di Attivazione *

Scegli file Nessun file selezionato

GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

- 1 Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- 2 Carica il file nel campo a sinistra

Codice Attivazione E-Mail *

Inserisci il codice ricevuto via E-Mail

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL

- 1 Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- 2 Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

Codice Attivazione Cartaceo *

Inserisci il codice cartaceo

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO

- 1 Individua il codice nel modulo cartaceo

* campi obbligatori

Indietro

Avanti

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

Pacchetto di Attivazione *

Scegli file d92accf9-279c-482d-bf78-d02e0e607a3f_tuo_token.txt

GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

- 1 Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- 2 Carica il file nel campo a sinistra

Codice Attivazione E-Mail *

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL

- 1 Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- 2 Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

Codice Attivazione Cartaceo *

10262

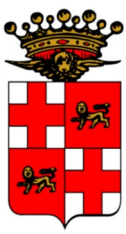
GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO

- 1 Individua il codice nel modulo cartaceo
- 2 Scrivi il codice nel campo a sinistra

* campi obbligatori

Indietro

Avanti



Cliccare su **Avanti** e se tutto è andato a buon fine si riceverà la seguente schermata con la richiesta autorizzata:

SIELTE id Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione](#)

✓ Richiesta autorizzata, Token correttamente ricevuto

CONSENSI E DOCUMENTAZIONE

CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Sottoscritto, avendo preso visione di quanto contenuto nella

Informativa ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi Sielte *

Presto il consenso Non presto il consenso

Presto il consenso Non presto il consenso

Presto il consenso Non presto il consenso

DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Prendi visione della documentazione contrattuale prima di proseguire:

Condizioni Generali del Contratto * Guida alla sicurezza dell'identità *

Manuale Operativo * Manuale Utente *

Accettare l'Informativa, tutte le voci della documentazione contrattuale e opzionalmente prestare il consenso per quelle cerchiato in giallo

Proseguire inserendo il numero di cellulare già inserito in fase di compilazione della domanda dall'OPERATORE COMUNALE cliccare su **Invia e Inserire il codice OTP che si riceverà su di esso e cliccare su verifica.**

SIELTE id Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione](#)

VERIFICA NUMERO DI CELLULARE

Inserisci il tuo numero di cellulare e riceverai un sms con il codice di verifica. Inserisci il codice ricevuto nell'apposito campo e clicca su Verifica.

Numero di cellulare *

* campi obbligatori

Il sistema invia un (SM) contenente il codice di verifica al numero di telefono 329... e clicca su Verifica.

Numero di cellulare * Codice di verifica ricevuto *

* campi obbligatori

[Avanti](#)

Verrà visualizzata la seguente schermata di riepilogo.



SIELTE.id Hai una registrazione in sospeso? [Ritorna alla registrazione](#)

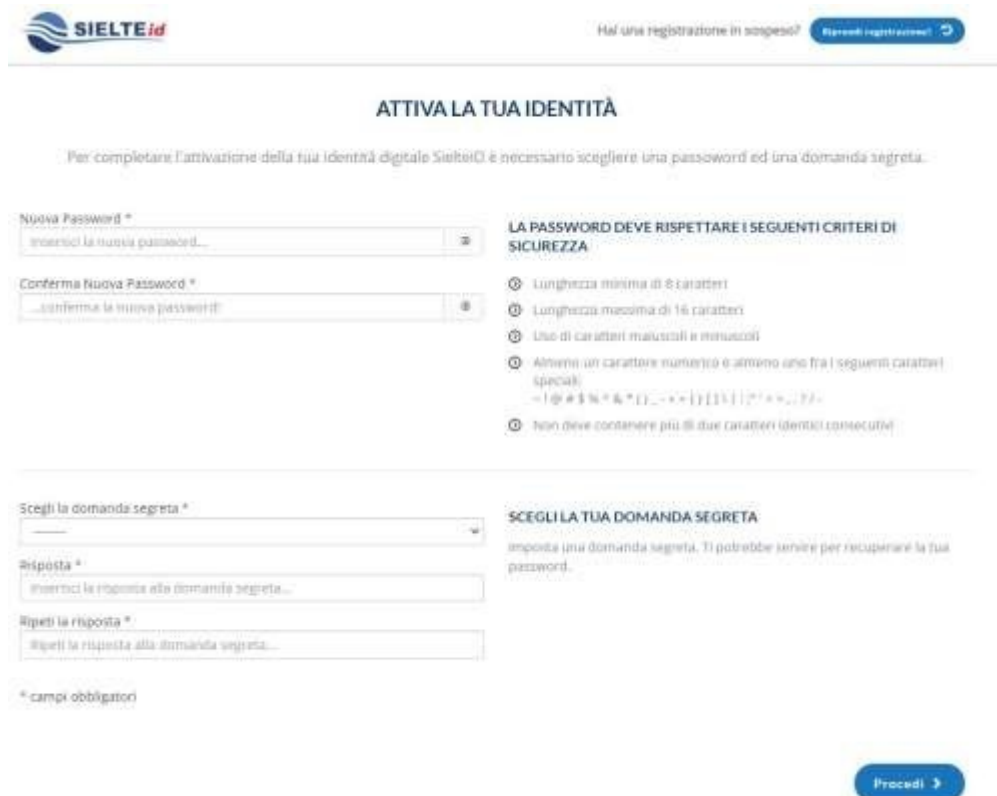
COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Verifica attentamente tutti i dati inseriti.
Per completare la tua richiesta dovrai cliccare sul pulsante **Conferma** in fondo alla pagina.

INDIRIZZO E-MAIL [REDACTED]	NUMERO DI CELLULARE +3 [REDACTED]
INFORMAZIONI PERSONALI La [REDACTED] C.F.: [REDACTED] Nato il [REDACTED] a [REDACTED] (Residenza) Sesso: M	DOCUMENTI DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO Carta d'identità n°: A [REDACTED] Emissione: Comune Di Pietraraja Data Rilascio: 28/09/2012 Data Scadenza: 14/07/2023
DOMICILIO Via [REDACTED] [REDACTED] (CH)	IDENTIFICAZIONE ELETTRONICA Tessera Sanitaria: [REDACTED]

[Conferma](#)

Cliccare su **Conferma** per andare avanti e scegliere la password di accesso al sistema SPID di Sielte.



SIELTE.id Hai una registrazione in sospeso? [Ritorna alla registrazione](#)

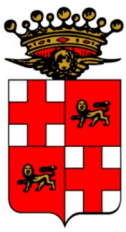
ATTIVA LA TUA IDENTITÀ

Per completare l'attivazione della tua identità digitale SielteID è necessario scegliere una password ed una domanda segreta.

Nuova Password * Inserisci la nuova password...	LA PASSWORD DEVE RISPETTARE I SEGUENTI CRITERI DI SICUREZZA <ul style="list-style-type: none">Ⓞ Lunghezza minima di 8 caratteriⓄ Lunghezza massima di 16 caratteriⓄ Uso di caratteri maiuscoli e minuscoliⓄ Almeno un carattere numerico e almeno uno fra i seguenti caratteri speciali: !@#\$%^&*()_~`{ }[];':",./?<>~Ⓞ Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi
Conferma Nuova Password * ...conferma la nuova password!	
Scegli la domanda segreta * [REDACTED]	SCEGLI LA TUA DOMANDA SEGRETA imposta una domanda segreta. Ti potrebbe servire per recuperare la tua password.
Risposta * Inserisci la risposta alla domanda segreta...	
Ripeti la risposta * Ripeti la risposta alla domanda segreta...	

* campi obbligatori

[Procedi](#)

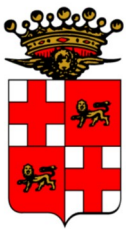


Inserire una password (**Lunghezza compresa tra 8 e 16, Caratteri Maiuscoli, Minuscoli, Speciali e Numerici**); scegliere una domanda segreta, che può tornare utile per recuperare le credenziali, e inserire la relativa risposta. Andare avanti con **Procedi**.

Se tutto è stato inserito nel modo corretto verrà visualizzata la seguente schermata:

The screenshot shows the SIELTEid user interface. At the top left is the SIELTEid logo. At the top right, there is a link: "Hai una registrazione in sospeso? Riprendi registrazione!". The main heading is "IDENTITÀ ATTIVATA!". Below this, there are two informational boxes. The first box (green) contains a checkmark and the text: "Congratulazioni! La tua identità SielteID è attiva! Potrai utilizzare l'accesso ai servizi di Livello 1 SPID accedendo con il tuo nome utente e la tua password." The second box (blue) contains a star and the text: "Puoi utilizzare i servizi di Livello 2 fino a 10 accessi gratuiti all'anno utilizzando il codice OTP inviato tramite SMS. Potrai usare i servizi di Livello 2 gratuitamente con l'app MySielteID oppure acquistare un pacchetto aggiuntivo di SMS per continuare ad autorizzare gli accessi di Livello 2 con codice OTP tramite SMS. Puoi installare l'app MySielteID su Smartphone, Tablet o PC (con Windows 10) e attivare l'App dal tuo profilo SielteID." Below the second box is a blue button that says "Accedi al tuo profilo >". At the bottom of the main content area, there is text: "Puoi scaricare e attivare l'App MySielteID, disponibile su Google Play Store, App Store, Windows Store e AppGallery". Below this text are four icons for downloading the app: Google play, App Store, Windows Store, and AppGallery. At the very bottom of the page, there is a dark blue footer bar containing a small logo on the left, the text "© 2021 Sielte S.p.A. | P.NA: 03600700870" in the center, and the word "Assistenza" on the right.

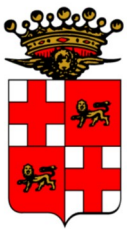
Cliccando su **Accedi al tuo profilo** si verrà reindirizzati alla pagina di login per attivare il **secondo livello di SPID**. Inserire nel form il proprio **codice fiscale** e la relativa password scelta in fase di attivazione.



Cliccando su **Continua** verrà inviato un messaggio sul numero di cellulare certificato in fase di attivazione



Inserire nella schermata il codice OTP ricevuto tramite SMS e cliccare su **Conferma**.

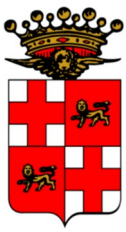


CITTÀ DI
CHIERI



SPID è stato correttamente attivato!

Prova ad utilizzarlo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](#), [INPS](#), ecc.).



Posteitaliane

Andare alla pagina https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml

Selezionare l'opzione come da immagine, caricare il **pacchetto di attivazione** scaricato dalla propria email, inserire il **proprio codice fiscale** e come codice di attivazione entrambi i codici ricevuti dall'**OPERATORE COMUNALE** e nella propria email e Cliccare su **Proseguì**.

Posteitaliane

Poste ID NUOVO ABILITATO spid

Identificazione tramite Sportello Pubblico

Durante l'identificazione presso lo Sportello Pubblico

Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID

Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail

Per finalizzare la registrazione inserisci:

- Il pacchetto di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico al tuo indirizzo e-mail;
- Il tuo codice fiscale;
- Il codice di attivazione rilasciato dallo Sportello Pubblico

CARICA IL PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

seleziona file

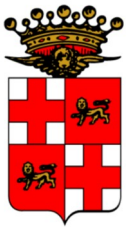
CODICE FISCALE

inserisci il tuo codice fiscale

INSERISCI IL CODICE DI ATTIVAZIONE

inserisci il codice di attivazione

Ti ricordiamo che, se durante la richiesta presso lo Sportello Pubblico hai scelto Poste Italiane per ottenere l'identità Digitale, seleziona «Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID» altrimenti, se non hai indicato il Gestore a cui rivolgerti per concludere la registrazione, seleziona «Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail»



CITTÀ DI
CHIERI

Inserire il proprio indirizzo email comunicato all' *OPERATORE COMUNALE* in fase di registrazione e proseguire.

Posteitaliane

Poste ID NUOVO MAIL SPID

Chiudi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E-MAIL*

CONFERMA INDIRIZZO E-MAIL*

Indirizzo e-mail

PROSEGUI ANNULLA

Sarà utilizzato come nome utente e indirizzo di contatto per le comunicazioni inerenti il servizio

Verrà inviato alla mail un codice OTP da inserire nel campo apposito e cliccare sul bottone di **conferma**

Posteitaliane

Poste ID NUOVO MAIL SPID

Chiudi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E-MAIL

CODICE CONFERMA (OTP)*

campo otp

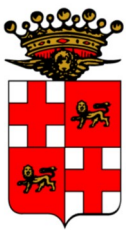
CONFERMA ANNULLA

Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato all'indirizzo e-mail specificato. Non hai ricevuto il codice?

Proseguendo, bisogna creare una nuova password rispettando i criteri:

- lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri,
- uso di caratteri maiuscoli e Minuscoli,
- almeno un numero e un carattere speciale.

Leggere l' *informativa sulla privacy* e andare avanti.



Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

✓ INDIRIZZO E-MAIL* - CONFERMATO

[Redacted email address]

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

PASSWORD*

password [OK]

CONFERMA PASSWORD*

conferma password [OK]

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale (' - ! @ # \$ % ^ & * () _ = + { } | \ | : ; ' < > . , ? /)
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Documentazione

Informativa privacy.pdf

Inserire il proprio numero di cellulare comunicato all'*OPERATORE COMUNALE* in fase di registrazione e proseguire.

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO:

to [Redacted email address]

NUMERO DI CELLULARE*

+39 [Redacted number]

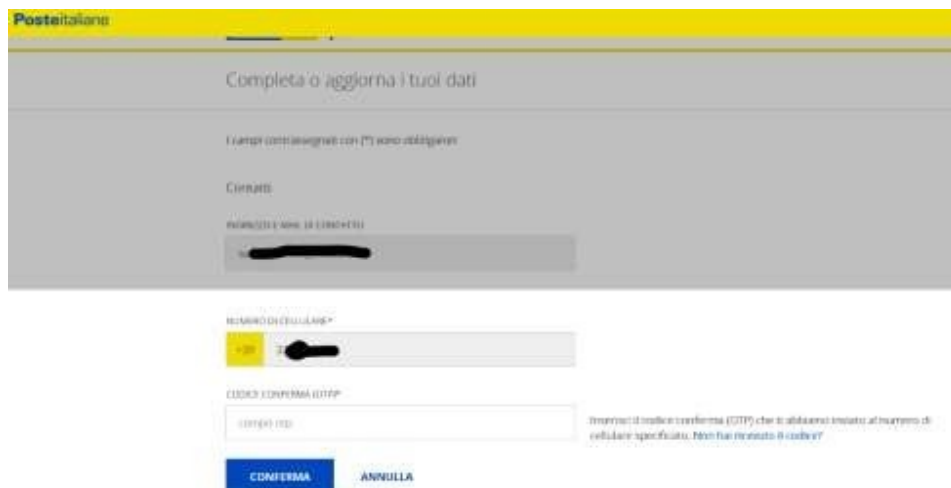
CONFERMA NUMERO DI CELLULARE*

+39 conferma cellulare

CONFERMA

ANNULLA

Verrà inviato sul cellulare un codice OTP da inserire nel campo apposito e cliccare sul bottone di **conferma**



Posteitaliani

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Cognome

Nome (es. Nome 123456789)

NUMERO DI CELLULARE*

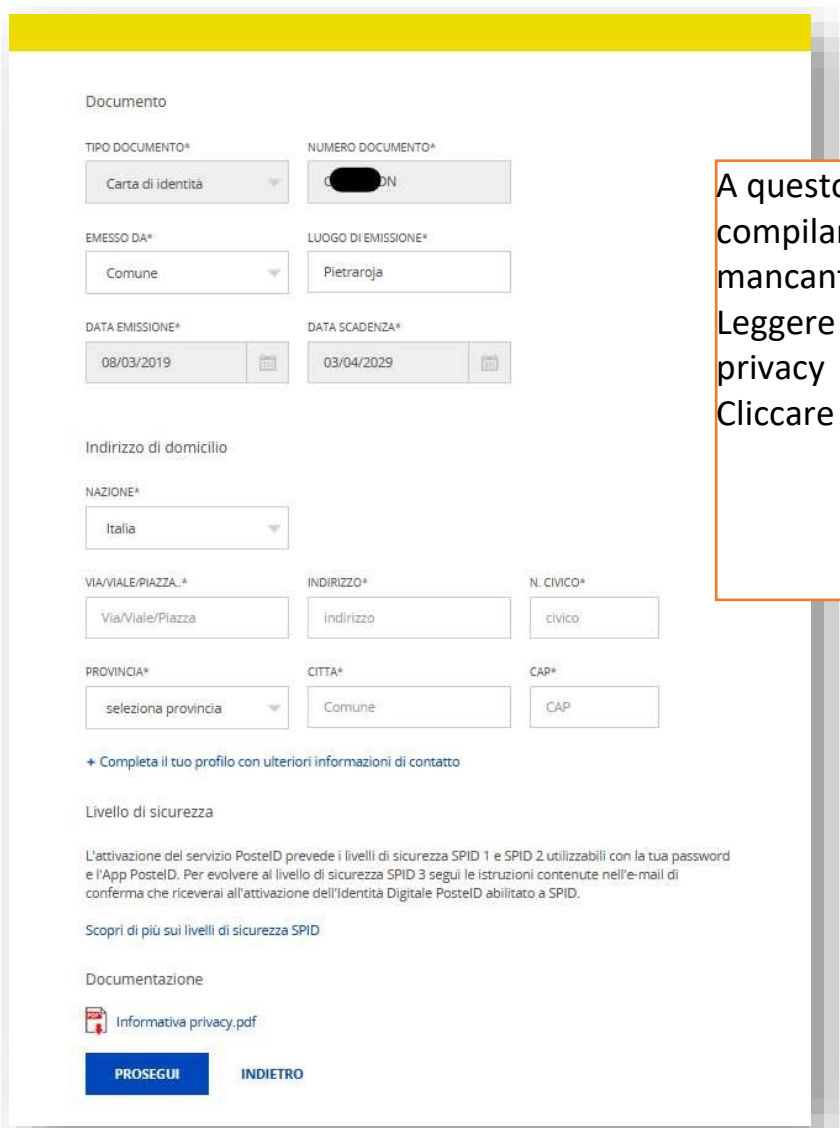
011 123456789

CODICE CONFERMA (OTP)

0111111111

Invia il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato al numero di cellulare specificato. Non hai ricevuto il codice?

CONFERMA ANNULLA



Documento

TIPO DOCUMENTO*

Carta di identità

NUMERO DOCUMENTO*

0123456789

EMESSO DA*

Comune

LUOGO DI EMISSIONE*

Pietraraja

DATA EMISSIONE*

08/03/2019

DATA SCADENZA*

03/04/2029

Indirizzo di domicilio

NAZIONE*

Italia

VIA/VIALE/PIAZZA,*

Via/Viale/Piazza

INDIRIZZO*

indirizzo

N. CIVICO*

civico

PROVINCIA*

selezione provincia

CITTA*

Comune

CAP*

CAP

+ Completa il tuo profilo con ulteriori informazioni di contatto

Livello di sicurezza

L'attivazione del servizio PosteID prevede i livelli di sicurezza SPID 1 e SPID 2 utilizzabili con la tua password e l'App PosteID. Per evolvere al livello di sicurezza SPID 3 segui le istruzioni contenute nell'e-mail di conferma che riceverai all'attivazione dell'Identità Digitale PosteID abilitato a SPID.

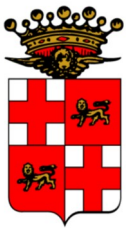
Scopri di più sui livelli di sicurezza SPID

Documentazione

Informativa privacy.pdf

PROSEGUI INDIETRO

A questo punto bisognerà compilare la scheda con i dati mancanti.
Leggere l'informativa sulla privacy
Cliccare sul tasto **Prosegui**.



Verrà visualizzata una schermata di riepilogo dei dati inseriti e dove bisognerà aggiungerne qualche altro.



[Chiudi la sessione](#)

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

✓ NUMERO DI CELLULARE* - CONFERMATO

Numero di cellulare confermato

Dati anagrafici

NOME T [redacted]	COGNOME T [redacted]
SESSO M	CODICE FISCALE [redacted] BI
DATA DI NASCITA 03/04/1977	LUOGO DI NASCITA SVIZZERA

Documento

TIPO DOCUMENTO*

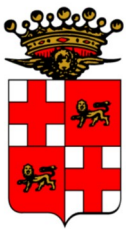
NUMERO DOCUMENTO*

EMESSO DA*

LUOGO DI EMISSIONE*

Proseguendo bisognerà accettare, *dopo aver letto tutte le condizioni e le informative*, quelle obbligatorie (cerchiate in **blu** nell'immagine) e dare il consenso se si vuole a quelle NON OBBLIGATORIE (cerchiate in **rosso** nell'immagine).

Confermare tutto inserendo la **password creata in precedenza** e andare avanti.



Se tutto è stato eseguito correttamente, **SPID è stato attivato!**

Verrà inviata una mail con il codice di sospensione per poter fermare in qualsiasi momento il servizio.

Cosa puoi fare ora?

- Scopri PosteID
- Scopri SPID
- Gestisci il tuo profilo
- Accedi al sito di Poste Italiane

Prova ad utilizzarlo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](#), [INPS](#), ecc.).