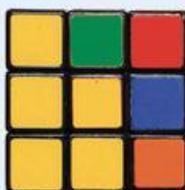
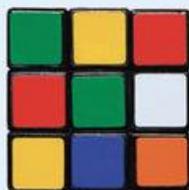


# CHIERI PARTECIPA



## Tavolo Città Sostenibile

Elaborato del Gruppo di lavoro 4

| TITOLO DELL'IDEA   |
|--|
| Proposta di un servizio di consegna veloce della spesa del mercato per Chieri Centro |

| FINALITA'  |
|--|
| (breve descrizione degli obiettivi che si intendono perseguire con l'idea progettuale)   |
| La finalità di questa proposta è quella di offrire ai cittadini una migliore esperienza in centro a Chieri durante i giorni di mercato.<br>Proponendo un servizio di consegna a domicilio della spesa acquistata al mercato, i cittadini sono incoraggiati a non prendere l'auto per recarsi in centro. Una volta fatta la spesa e liberati dell'incombenza del carico, sono più disponibili per spendere tempo in centro, contribuendo all'economia locale.<br>Questa idea potrebbe essere considerata come un'estensione del servizio di carrelli spesa già a disposizione in piazza Europa. |

| DESCRIZIONE DELL'IDEA (DELLE IDEE)   |
|--|
| <b>Destinatari dell'azione</b>   |
| I destinatari dell'azione sono i cittadini di Chieri che frequentano i commerci e i mercati in centro. Sarebbero beneficiari dell'azione anche le attività locali, che vedrebbero incrementata la permanenza di possibili clienti in centro.   |
| <b>Esperienza dell'utente:</b><br>Il servizio potrebbe essere prenotabile in anticipo oppure direttamente il giorno di mercato.  |
| Se fosse prenotabile in anticipo, il percorso dell'utente potrebbe essere così:<br>Prima di recarsi in centro  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- L'utente prenota il trasporto su l'App, indicando orario stimato di fine spesa</li><li>- L'utente riceve messaggio (sms, QR code, altro) di conferma</li><li>- L'utente indica l'orario desiderato di consegna a domicilio e l'indirizzo o punto di consegna.</li><li>- Pagamento online. Tariffa gratuita per le persone con di più di 65 anni.</li></ul> |
| Il giorno degli acquisti:  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- L'utente fa la spesa,</li><li>- L'utente si identifica tramite il messaggio di conferma al fattorino, e consegna la spesa al fattorino.</li><li>- Il fattorino organizza la consegna per l'ora prevista</li></ul>  |

- Il servizio di fattorino può essere un servizio collaborativo (tipo blabla car), e deve usare mezzi a basso impatto ambientale (bici, bici elettriche, motorini elettrici)
- Il servizio è gratuito per le persone di più di 65anni
- ci sono convenzioni per incentivare la vita in centro una volta consegnata la spesa (sconti, programma fedeltà)

Se invece l'utente non ha prenotato il servizio, può sempre richiederlo in piazza e pagare direttamente tramite app.

Anche per i non residenti a Chieri potrebbe rappresentare un vantaggio:

- Parcheggio fuori Chieri
- Accesso al centro tramite navetta gratuita
- Consegna della spesa alla fermata della navetta o direttamente nel parcheggio.

#### **Attori coinvolti nell'attuazione dell'idea**

- Il comune: organizzando un sondaggio tra i cittadini che frequentano il mercato per capire le loro necessità, la credibilità del servizio qui descritto, la disponibilità a pagare un servizio del genere
- Il comune: disincentivando l'accesso al centro in auto, abilitando dei parcheggi gratuiti in vicinanza all'ingresso della città con navette per recarsi in centro
- Operatore del servizio: gestione dell'app e della logistica
- Possibilità di organizzare un servizio collaborativo
- Commercianti del mercato e del centro: contribuendo per coprire il costo del servizio per gli anziani
- sviluppo di App di prenotazione, di calcolo percorso, e pagamento
- definizione dei mezzi necessari idonei per trasportare la spesa dal mercato
  - o bici, bici elettrica
  - o cargo bike
  - o furgone
  - o mezzi non usati nei weekend (camioncini camst?)
  - o altro

#### **Risultato auspicato**

Il risultato auspicato è la migliore esperienza dei cittadini in centro a Chieri. Non dovendo più preoccuparsi del carico della spesa, l'auto non è più necessaria, risparmiando anche la difficoltà di trovare parcheggio. Andare in centro per commissioni o per mercato diventa una passeggiata che permette di godersi il centro città e di aumentare il senso di comunità. L'aumento di transito a piedi e la maggiore permanenza in centro generano benefici anche al commercio locale e favoriscono il rilancio economico.