



**UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA
CONCESSIONARIO CAMST**

Via San Raffaele n.11
10023 Chieri (TO)
Tel. 011/9428950 Cell. 331-3767913
chieri@camst.it



**Area Politiche Sociali, Educative,
Culturali e Sportive
Servizio Istruzione**

Via Palazzo di Città n.10
10023 Chieri (TO)
refezionescolastica@comune.chieri.to.it

Sito internet:
<http://www.comune.chieri.to.it/aree-tematiche/scuola-istruzione>

GUIDA AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023/2024



LA CUCCINELLA DI CHIERI



INFORMAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO

Il servizio di refezione scolastica è fornito dal Comune per migliorare la qualità del sistema di istruzione cittadino e consentire l'effettivo soddisfacimento del diritto allo studio degli alunni della scuola dell'infanzia e primaria. La refezione scolastica rientra, a tutti gli effetti, nell'ambito del tempo scolastico e rappresenta un momento formativo ed educativo di promozione delle corrette abitudini alimentari, valorizzazione dei prodotti di filiera piemontese e del territorio e riduzione dell'impatto ambientale.

Il servizio è stato affidato in Concessione dal Comune alla ditta CAMST Soc. Coop. a r.l. specializzata nel settore della ristorazione collettiva, per un periodo di 15 anni, a partire dall' a.s. 2015/16, con utilizzo di un centro di cottura costruito e gestito dal Concessionario presso l'area industriale della Città.

E' un servizio a domanda individuale la cui erogazione avviene su apposita domanda di iscrizione da parte del genitore/tutore al Concessionario. Il corrispettivo del servizio di refezione è in modalità pre-pagata. Ciascun genitore/tutore risulta intestatario di un Conto Famiglia, che deve essere ricaricato periodicamente tramite le diverse modalità previste presenti sul territorio, dal quale viene detratto il costo relativo al singolo pasto prenotato e consumato giornalmente presso i plessi scolastici da parte della Scuola attraverso la tecnologia tablet.

TARIFE E AGEVOLAZIONI

La **TARIFFA ORDINARIA** del servizio di refezione è stabilita a **€ 5,42 a pasto**. Essa deve essere corrisposta dai nuclei familiari non residenti e dai nuclei familiari residenti con un solo minore iscritto al servizio e che non presentano richiesta di tariffa agevolata.

Le **TARIFE AGEVOLATE**, applicate ai **nuclei famigliari residenti** nella Città di Chieri, approvate dalla Giunta Comunale con atto n. 11 del 08/02/2023 per l'anno scolastico **2023/2024** sono le seguenti:

SCAGLIONI ISEE	QUOTA PASTO (€) GIORNALIERA ANNO SCOLASTICO 2023/2024	QUOTA PASTO (€) 2°FIGLIO (Maggiore d'età) RIDUZIONE DEL 30% DELLA TARIFFA DELLA FASCIA ISEE CORRISPONDENTE	QUOTA PASTO DAL 3°FIGLIO (Maggiore d'età) ESENZIONE
0 - 1000,99	1,77	1,24	ESENZIONE
1.001,00- 2.000,99	2,01	1.41	
2.001,00- 3.000,99	2,39	1,68	
3.001,00- 4.000,99	2,73	1,91	
4.001,00- 5.000,99	2,90	2.03	
5.001,00- 6.000,99	3,07	2,15	
6.001,00- 7.000,99	3,24	2,27	
7.001,00- 8.000,99	3,41	2,38	
8.001,00- 9.000,99	3,59	2,51	
9.001,00- 10.000,99	3,75	2,63	
10.001,00- 11.000,99	3,93	2,75	
11.001,00- 12.000,99	4,10	2,87	
12.001,00- 13.000,99	4,28	2,99	
13.001,00- 14.000,99	4,44	3,11	
14.001,00- 15.000,99	4,61	3,23	
15.001,00- 16.000,99	4,78	3,34	
16.001,00- 17.000,99	4,96	3,47	
17.001,00- 18.000,99	5,12	3,59	
18.001,00- 19.000,99	5,21	3,64	
19.001,00- 20.000,99	5,30	3,71	
20.001,00- 21.000,99	5,33	3,73	
21.001,00- 22.000,99	5,35	3,74	
22.001,00- 23.000,99	5,38	3,77	
23.001,00- 26.000,99	5,40	3,78	

Agevolazione nuclei familiari in precaria situazione socio-economica

I minori facenti parte di nuclei familiari in precaria situazione socio-economica, seguiti ed assistiti dal Servizio Sociale Professionale (C.S.S.A.C.) con ISEE inferiore o uguale ad € 6.000,99 e contestuale relazione del Servizio Sociale Professionale, sono esonerati dal pagamento del servizio per l'anno scolastico, se non diversamente indicato.

Agevolazione per nuclei a tariffa ordinaria residenti con almeno due figli iscritti

Per i nuclei a **tariffa ordinaria** residenti in Chieri, che **non presentano** richiesta di agevolazione tariffaria tramite attestazione ISEE, sarà applicata d'ufficio la riduzione del 20% della tariffa corrispondente dal secondo figlio maggiore d'età, la riduzione del 50% della tariffa corrispondente per il terzo figlio maggiore di età e l'esenzione dal quarto figlio.

ANNO SCOLASTICO 2023/2024	QUOTA PASTO (€) GIORNALIERA	QUOTA PASTO (€) 2° FIGLIO (Maggiore d'età) RIDUZIONE DEL 20% DELLA TARIFFA CORRISPONDENTE	QUOTA PASTO (€) 3° FIGLIO (Maggiore d'età) RIDUZIONE DEL 50% DELLA TARIFFA CORRISPONDENTE	QUOTA PASTO DAL 4° FIGLIO (Maggiore d'età) ESENZIONE
TARIFFA ORDINARIA	5,42	4,34	2,71	ESENZIONE

MODALITA' DI ISCRIZIONE E RICHIESTA DI TARIFFA AGEVOLATA

L'iscrizione al servizio avviene tramite l'accesso al portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS con utilizzo delle credenziali SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) o CIE (Carta di Identità Elettronica) e ha validità per l'intero ciclo scolastico (dalla scuola dell'infanzia fino al termine della scuola primaria), salvo eventuale cessazione di frequenza (*vedere successivo paragrafo – Modalità di disdetta del servizio e richiesta recupero credito*).

Sul portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS e sull'APP E-CIVIS è pubblicato nella sezione "documenti" un **manuale** in cui sono illustrati schematicamente i passaggi relativi alla procedura on-line di ISCRIZIONE E RICHIESTA DI TARIFFA AGEVOLATA sotto descritti.

A) Modalità di iscrizione

❖ PROCEDURA PER ACCEDERE AL SERVIZIO PER LA PRIMA VOLTA

Nel caso di genitori/tutori che iscrivono per la prima volta il/i minore/i al servizio e non hanno un altro minore già iscritto:

è necessario collegarsi al portale web E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>, accedere con le credenziali SPID o CIE, cliccare la voce "Moduli on-line" - "Nuovi moduli" e selezionare il modello **ICM/2023 - "Domanda di iscrizione e sottoscrizione contratto"** inserendo tutti i dati richiesti.

La domanda di iscrizione al servizio non verrà accettata qualora il genitore/tutore non sia in regola con i pagamenti degli altri servizi scolastici comunali (asilo nido, trasporto scolastico, centri estivi e centri marini) al momento della presentazione.

Nel caso di genitori/tutori con altro/i minore/i già iscritto/i al servizio:

è necessario collegarsi al portale web E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> effettuando l'accesso con le credenziali SPID o CIE del genitore intestatario del servizio, cliccare la voce "Moduli on-line" - "Nuovi moduli" e selezionare il modello **ICM/2023 - "Domanda di iscrizione e sottoscrizione contratto"** inserendo tutti i dati richiesti.

❖ PROCEDURA PER UTENTI GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO

Tutti gli utenti già iscritti al servizio, negli anni scolastici precedenti, non devono presentare nuova domanda di iscrizione poiché sono automaticamente riconfermati.

ATTENZIONE: sia per gli utenti che accedono per la prima volta al servizio e sia per gli utenti già iscritti al servizio il genitore/tutore non potrà essere modificato fino al termine dell'anno scolastico, salvo per eventi eccezionali e motivati.

B) Richiesta di tariffa agevolata

I nuclei familiari residenti nella Città di Chieri ed iscritti al servizio possono richiedere annualmente l'applicazione della tariffa agevolata, trasmettendo on-line il "Modello Unico Familiare per richiesta tariffa agevolata" (MODELLO TA) congiuntamente all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE ordinario con indicazione di prestazione agevolata rivolta ai minorenni) in corso di validità uguale o inferiore ad Euro 26.000,99.

➔ **L'attestazione ISEE non deve riportare annotazioni di omissioni o difformità e qualora esse siano presenti la tariffa agevolata non viene concessa.**

Ai fini di permettere i dovuti controlli, l'attribuzione della tariffa agevolata verrà assegnata dall'Ufficio competente **entro n. 5 giorni lavorativi** dalla data di trasmissione dell'apposita richiesta e fino a quel momento sarà attribuita la tariffa ordinaria da corrispondere al Concessionario, salvo problematiche ostantive durante la fase di controllo della documentazione fornita.

Sono esclusi i nuclei in cui uno o più componenti risultino in possesso, a titolo di proprietà o di altro diritto reale, di una o più abitazioni di categoria catastale A1, A8, A9.

Le agevolazioni concesse e le relative tariffe applicate in base all'attestazione ISEE in corso di validità, vengono estese per l'intero l'anno scolastico 2023/2024. Non è pertanto necessario aggiornare l'ISEE a seguito della scadenza del medesimo fissata a livello nazionale, fermo restando la facoltà dei genitori/tutori di presentare nuova o diversa richiesta di agevolazione a seguito di rilascio di nuova attestazione ISEE.

Per richiedere la tariffa agevolata:

è necessario collegarsi al portale web E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>, effettuare l'accesso con le credenziali SPID o CIE, cliccare la voce "Moduli on-line" - "Nuovi moduli" e selezionare il modello TA "**Modello Unico Familiare per richiesta di tariffa agevolata**" ed inserire tutti i dati richiesti.

ATTENZIONE: si invitano i genitori/tutori **già in possesso di attestazione ISEE 2023** a presentare tempestivamente la richiesta di tariffa agevolata tramite il portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS.

Al contempo si invitano i **soggetti che non sono in possesso di tale attestazione** a rivolgersi con **sollecitudine ai CAF** al fine di ottenere l'attestazione necessaria prima dell'inizio del servizio di refezione scolastica previsto dopo la metà di Settembre c.a.

La compilazione della domanda d'iscrizione al servizio di refezione scolastica e la richiesta di tariffa agevolata on-line avviene, **sotto la piena responsabilità del genitore/tutore che effettua l'operazione per quanto concerne la correttezza dei dati forniti, oltre ai dati relativi alla dichiarazione per il reddito ISEE.**

➔ **CONSULTAZIONE STATO DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE E RICHIESTA DI TARIFFA AGEVOLATA INVIATE**

Lo stato della corretta trasmissione della domanda di iscrizione o di richiesta di tariffa agevolata è consultabile cliccando sul portale web E-CIVIS la voce "Moduli on-line" – "Inviati".

MODALITA' DI COMUNICAZIONE VARIAZIONE DATI

Le variazioni dei dati dichiarati (indirizzo, numero di telefono, e-mail, ecc...) devono essere comunicate all'ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst, tramite posta elettronica, all'indirizzo chieri@camst.it utilizzando l'apposita modulistica "**Modello variazione dati**" scaricabile dal portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> o dall'APP E-CIVIS nella sezione "documenti". Nel corso dell'a.s. 2023/2024, la comunicazione sopra riportata potrà essere trasmessa al Concessionario tramite portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS con utilizzo delle credenziali SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) o CIE (Carta di Identità Elettronica).

RICHIESTA DI DIETE SPECIALI (per motivi sanitari o per motivi etico-religiosi)

Il servizio di refezione scolastica prevede **diete personalizzate**, su richiesta dei genitori/tutori, **per motivi sanitari ed etico-religiosi** dei minori. Il Concessionario, tramite idonea figura professionale, predispone i menu personalizzati sulla base del menu collettivo, debitamente vidimato dall'ASL di competenza.

➔ **Entro l'avvio del nuovo anno scolastico**, è necessario collegarsi al portale web E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>, accedere con le credenziali SPID o CIE, cliccare la voce "Moduli on-line" -

“Nuovi moduli” e selezionare il modulo “**Richiesta Dieta Speciale (MDS) o Etico-Religiosa (MER)**” inserendo tutti i dati richiesti.

La richiesta di **DIETA SPECIALE PER MOTIVI SANITARI** (allergie/intolleranze alimentari, patologie particolari, diete in bianco superiori a cinque giorni ecc.) **deve essere obbligatoriamente accompagnata da CERTIFICAZIONE MEDICA COMPLETA**, da allegare alla richiesta, indicante esattamente la patologia e gli alimenti che devono essere evitati.

La certificazione medica **ha validità per l'anno scolastico in corso** e viene utilizzata per la predisposizione del menu personalizzato. In accordo con la famiglia il Concessionario potrà tenere valido, da un anno scolastico all'altro, il certificato medico relativo alle sole patologie croniche (es. favismo e celiachia), salvo variazioni sopraggiunte alla patologia. **Sarà comunque necessaria la compilazione del modulo sopra indicato.**

 **ATTENZIONE: Non verranno rinnovate in automatico** le richieste di dieta speciale o etico-religiosa presentate nell'anno scolastico 2022/2023, **ma deve essere richiesta nuova domanda per l'a.s. 2023/2024.**

Le diete vengono attivate non oltre il quarto giorno lavorativo dalla richiesta.

I genitori/tutori possono richiedere specifiche informazioni all'**Ufficio Diete Concessionario Camst**, sito presso il centro di cottura, i cui recapiti sono:

Tel: +39 011 9444 301

E-mail: diete.chieri@camst.it

Gli schemi personalizzati relativi alle diete speciali ed ai menu alternativi di tipo etico-religioso vengono trasmessi via e-mail al genitore/tutore che ha presentato la richiesta.

Inoltre, ogni anno scolastico, entro la data di avvio del servizio, vengono pubblicate sul portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> e sul sito istituzionale del Comune di Chieri nella sezione mensa scolastica <http://www.comune.chieri.to.it/scuola-istruzione/mensa>, alcune tipologie di schemi dietetici personalizzati relativi alle diete più frequentemente richieste (senza carne, senza carne di maiale, senza glutine, menu vegetariano, senza latte e derivati e senza lattosio).

PRENOTAZIONE PASTI E CONSULTAZIONE CONTO FAMIGLIA

Ciascun genitore/tutore risulta intestatario di un Conto Famiglia dal quale viene detratto il costo relativo al singolo pasto prenotato giornalmente presso i plessi scolastici da parte della Scuola attraverso dispositivi tablet collegati ad un sistema informatizzato gestito a cura del Concessionario.

Nel caso in cui il bambino sia presente a scuola, ma non usufruisca del servizio mensa (ad es. malore, uscita anticipata per visita medica) deve essere data tempestiva comunicazione agli operatori scolastici **prima dell'orario di prenotazione quotidiana e comunque entro e non oltre le ore 10.00, affinché sia rettificata la prenotazione effettuata al mattino.** Dopo tale orario il pasto sarà comunque addebitato in quanto già entrato nel ciclo di produzione.

E' possibile consultare i pasti consumati ed il saldo attraverso l'accesso al Conto Famiglia tramite il portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> sotto la voce “pagamenti” - “refezione scolastica” oppure sull'APP E-CIVIS sotto la voce “stato contabile”.

CORREZIONI ERRORI DI PRENOTAZIONE PASTO

Eventuali errori nell'addebito dei pasti durante la prenotazione giornaliera presso le diverse sedi scolastiche dovranno essere **segnalati direttamente alla Segreteria degli Istituti Comprensivi** di appartenenza in forma scritta indicando: la scuola e la classe/sezione, nome e cognome dell'utente e del genitore/tutore, il giorno dell'anomalia. La segreteria didattica provvede ad effettuare le opportune verifiche e, in caso di anomalia, invia comunicazione all'Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst che provvederà ad effettuare l'operazione di riaddebito entro n. 30 giorni dal ricevimento della segnalazione.

 E' necessario **consultare** periodicamente il Conto Famiglia al fine di verificare le effettive prenotazioni avvenute e segnalare gli eventuali errori entro il **15 del mese successivo** alla prenotazione del pasto.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il corrispettivo del servizio di refezione è in modalità pre-pagata e le tariffe attribuite ad ogni alunno iscritto sono pagate al Concessionario tramite il Conto Famiglia che deve essere ricaricato secondo le modalità

sotto indicate.

Attraverso il portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> e sull'APP E-CIVIS, il genitore/tutore può operare on-line sul Conto, come ad esempio verificare i pasti prenotati e visionare in tempo reale la situazione economica.

La ricarica sul Conto può essere effettuata mediante una delle seguenti modalità:

- **on-line tramite piattaforma PagoPA** accedendo direttamente nella sezione "pagamenti" del sito <https://chieri.ecivis.it>. I costi di commissione variano in base all'intermediario finanziario selezionato;
- **APP E-CIVIS tramite piattaforma PagoPA**. I costi di commissione variano in base all'intermediario finanziario selezionato;
- **in contanti, carta di credito o bancomat presso tutti gli esercenti che espongono il marchio PagoPA sul territorio nazionale** con generazione dal portale genitori web E-CIVIS o dall'APP E-CIVIS dell'avviso di pagamento PagoPA;
- **RID/SDD mensile** richiedendo la modulistica direttamente presso l'Ufficio di Refezione Scolastica Concessionario Camst oppure scaricando l'apposito modulo di accettazione del mandato dal portale web E-CIVIS o dall' APP E-CIVIS con trasmissione tramite posta elettronica all'indirizzo chieri@camst.it. Entro la fine del mese successivo, verrà addebitato l'importo relativo ai pasti consumati nel mese precedente (esempio entro il 31/10, verrà addebitato l'importo corrispondente ai pasti consumati nel mese di Settembre);
- **con carta di credito o bancomat presso n. 9 esercizi commerciali convenzionati ed autorizzati**, aggiornati sul sito internet istituzionale del Comune nella sezione mensa scolastica e sul portale E-CIVIS o sull'APP E-CIVIS - muniti di tessera sanitaria del genitore/tutore per la lettura del codice a barre

Farmacia Comunale 1 - via Amendola n. 6
Farmacia Comunale 2 - piazza Duomo n. 1
Farmacia Comunale 3 - strada Cambiano n. 123
Novacoop Supermercato IperCoop (punto Soci)
- via Polesine n. 2 Centro Commerciale Il Gialdo
(pagamento anche in contanti)

Ellebi - via Roma n. 8 (ex Buffetti)
Fiorino 1956 - viale Fasano n. 74
Tabaccheria Bosco Gabriele - via Giovanni XXIII n. 1
Cartolibreria Geuna - via Palazzo di Città n. 4
Bar Il Centro Giochi del Corso - corso Torino n. 30

- **in contanti, carta di credito o bancomat direttamente presso l'Ufficio di Refezione Scolastica Concessionario Camst** muniti di tessera sanitaria del genitore/tutore per la lettura del codice a barre.

Eventuali aggiornamenti sulle modalità di pagamento saranno consultabili sul sito istituzionale del Comune nella sezione mensa scolastica e sul portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS al seguente indirizzo: <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> o dall'APP E-CIVIS.

 E' necessario **ricaricare** periodicamente il Conto Famiglia al fine di mantenere sempre un credito positivo.

ATTENZIONE: le spese relative al servizio di refezione scolastica, sostenute nell'anno 2023 come le ricariche del Conto Famiglia effettuate potranno essere inserite nella dichiarazione dei redditi 2024, **SOLO SE** avvenute tramite **METODI DI PAGAMENTO TRACCIABILI** (bonifico, carta di credito, bancomat) conservando la ricevuta del pagamento elettronico. E' possibile ottenere l'attestazione per la detrazione fiscale, accedendo alla sezione "Comunicazioni" della pagina personale del portale web E-CIVIS o APP E-CIVIS.

MODALITA' DI DISDETTA DEL SERVIZIO E RICHIESTA RECUPERO CREDITO

I genitori/tutori di alunni uscenti dalle classi quinte che terminano il ciclo scolastico con un saldo positivo o che intendono interrompere il servizio di refezione, durante l'anno scolastico o durante il ciclo scolastico, devono compilare la "**Domanda di disdetta**" (**MODELLO DIS**) ed inviarla tramite posta elettronica all'indirizzo chieri@camst.it indicando sul modello l'eventuale credito. La cessazione di frequenza viene concessa entro n. 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta.

Il genitore/tutore, entro n. 60 giorni lavorativi dalla data di trasmissione della richiesta, sarà nuovamente contattato per ricevere il rimborso. Nel caso di delegato alla riscossione tramite contanti, occorre presentare la compilazione del "**Modello delega**" (**MODELLO DEL**) unitamente alla fotocopia di un documento d'identità del soggetto delegante e del soggetto delegato.

Nel corso dell'a.s. 2023/2024, le richieste sopra indicate potranno essere trasmesse al Concessionario tramite portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS con utilizzo delle credenziali SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) o CIE (Carta di Identità Elettronica).

ATTENZIONE: per i genitori/tutori degli alunni che hanno frequentato le classi quinte nell'a.s. 2022/2023 i rimborsi possono essere richiesti a partire dal 19/06/2023.

CREDITI E DEBITI

Qualora persista un saldo positivo sul Conto Famiglia, generato nell'a.s. 2022/2023, se l'utente continuerà ad usufruire del servizio, questo rimarrà sul medesimo Conto Famiglia per l'a.s. 2023/2024.

In caso di mancato pagamento del debito, il Concessionario darà luogo al recupero del credito a seguito di invio di lettere di sollecito, telefonate, SMS informativi sullo stato del debito, nonché di qualsivoglia altro mezzo ritenuto efficace, anche in forma coattiva, secondo quanto previsto dal Contratto stipulato tra il Comune ed il Concessionario in data 20/10/14 e ai singoli contratti sottoscritti tra le famiglie ed il Concessionario per l'erogazione del servizio.

❖ SALDO DEBITO - UTENTI CLASSI QUINTE

I genitori/tutori che, a fine anno scolastico 2022/2023 o al termine del ciclo scolastico (genitori/tutori di alunni delle classi quinte), non hanno saldato interamente i pasti consumati e pertanto risultano avere un'eventuale "morosità" nei confronti del Concessionario, devono provvedere tempestivamente al pagamento del debito maturato utilizzando le modalità di pagamento sopra elencate.

❖ SALDO DEBITO - UTENTI NON RESIDENTI ED UTENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA

Per gli anni successivi, il servizio potrà non essere erogato e/o essere sospeso nel caso di utenti della scuola dell'infanzia (residenti e non) e di utenti non residenti della scuola primaria non in regola con i pagamenti dei servizi scolastici (servizio refezione, asilo nido, trasporto scolastico, centri estivi e centri marini).

PRINCIPALI CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE (CAF) CHIERESI:

Centro d'Assistenza Fiscale	Indirizzo e numero di telefono	Centro d'Assistenza Fiscale	Indirizzo e numero di telefono
A.C.L.I.	Piazza Trieste n. 2 011 9422561	C.N.A. SERVIZI	Via Riva n. 1 011 19671111
C.G.I.L.	Via Gualderia n. 5 011 9472124	COLDIRETTI	Via XXV Aprile n. 8 011 9425745
C.I.A.	Via San Giacomo n. 5 011 9471568	ENASCO 50&PIU'	Via Massa n. 3 011 9472369
C.I.S.L.	Piazza Duomo n. 3 011 9414435	FENAPI	Via Palazzo di Città n. 1 011 9412373
UIL	Via Sant'Agostino n. 6 011 9415385	CAF CHIERI - FEDERDIPENDENTI	Via dei Giardini n. 10 351 5217707

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE:

- la CARTA DEI SERVIZI PER LA RISTORAZIONE SCOLASTICA (Approvata con Delibera Giunta Comunale n. 55 del 29/03/23);
- il Regolamento Generale delle Entrate (approvato con Deliberazione C.C. n. 120 del 17/12/2014 modificate con Deliberazione C.C. n. 52 del 29/07/2020) e le Tariffe per la fruizione di beni e servizi pubblici comunali (approvate con Deliberazione G.C. n. 11 del 08/02/2023).

Tutta la documentazione relativa al servizio di refezione è disponibile:

- in formato elettronico sul portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS al seguente indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> o sull'APP E-CIVIS nella sezione "documenti";
- in cartaceo presso l'Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst – sede c/o Municipio

UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA CONCESSIONARIO CAMST

RECAPITI UFFICIO:

Via San Raffaele n. 11, 10023 Chieri (TO)
Tel.: +39 011 9428950
Cell.: +39 331 3767913
Mail: chieri@camst.it

APERTURA AL PUBBLICO DURANTE TUTTO L'ANNO SCOLASTICO:

Lunedì – Giovedì - Venerdì: orario 8:30-12:30
Mercoledì: orario 8:30-12:30 / 14.30-16.30
Martedì: CHIUSO

APERTURE STRAORDINARIE:

ACCESSO LIBERO Lunedì 4,18, 25 Settembre e 2 Ottobre: orario 14.30-16.30 con accesso da Via Palazzo di Città n. 10

ACCESSO SU APPUNTAMENTO Sabato 16 e 23 Settembre: orario 8.30-12.30 con accesso da Via San Raffaele n. 11

L'appuntamento è prenotabile al seguente indirizzo e-mail chieri@camst.it.

Nel caso in cui non ci saranno appuntamenti confermati l'Ufficio sarà chiuso.

CHIUSURE

L'Ufficio sarà chiuso:

- nel periodo estivo: dal 04 Agosto al 25 Agosto 2023
- nel giorno di Festa Patronale: 11 Settembre 2023
- nel periodo delle festività Natalizie e Pasquali

Le chiusure dell'Ufficio seguono il calendario scolastico regionale e sono comunicate alle famiglie tramite un avviso sul portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS o sull'APP E-CIVIS.

UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA SERVIZIO ISTRUZIONE

RECAPITI UFFICIO:

Via Palazzo di Città n.10, 10023 Chieri (TO)
Tel.: +39 011 9428278/241/415
Cell.: +39 329 00 99033
Mail: refezionescolastica@comune.chieri.to.it