



L'associazione A.S.S.A.M., in collaborazione con il  
Consortio dei Servizi Socio Assistenziali del  
Chierese e con il patrocinio della Città di Chieri

**PRESENTANO**

# DIVERSAMENTE SPORT



## **2° CORSO DI FORMAZIONE GRATUITO**

per operatori di reception  
con lievi disabilità all'interno di realtà  
associative di varia natura

**Sala Stampa - PALA SAN SILVESTRO  
Strada San Silvestro - Chieri (To)**

**PROGRAMMA anno 2017 (dalle ore 10 alle ore 12)**

**10 giugno** - Front desk: dall'accoglienza alla gestione delle criticità. Strumenti tecnici e personali per affrontare al meglio il contatto con il pubblico in ogni suo aspetto.

**17 giugno** - La Comunicazione verbale e non verbale nella relazione con il pubblico: riconoscere i segnali elementari dell'efficacia della comunicazione.

**24 giugno** - Il lavoro di gruppo: capacità di lavorare in team e far fronte agli eventi imprevisti.

**1 luglio** - Back office: dall'archivio al customer care. Come organizzare e strutturare il lavoro di segreteria.

### **DOCENTI**

**Paolo Frascinelli**, formatore nel campo della disabilità (organizzatore e conduttore di seminari sulla comunicazione, la relazione di aiuto e sull'intervento educativo nel campo della disabilità)

**Cristina Approsio**, consulente di Anniluce Accademy, esperta in workshop e corsi di formazione.

**Informazioni: Gianpiero Arciprete 3491257430**